**SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZOVÁNÍ VODOHOSPODÁŘSKÉ INFRASTRUKTURY SPOLEČNOSTI VST S.R.O.   
v letech 2022 až 2031**



**Vodárenská společnost Táborsko s.r.o.**

jako Vlastník

a

**…………………………………….**

jako Provozovatel



**OBSAH**

[PREAMBULE 5](#_Toc528338468)

[ČÁST 1: OBECNÁ USTANOVENÍ 6](#_Toc528338469)

[1. VÝKLAD SMLOUVY 6](#_Toc528338470)

[2. předmět smlouvy 7](#_Toc528338471)

[3. trvání smlouvy 8](#_Toc528338472)

[4. provozní dokumenty, smlouvy s odběrateli A SOUČINNOST 8](#_Toc528338473)

[5. UJIŠTĚNÍ PROVOZOVATELE A ZÁVAZKY PROVOZOVATELE 10](#_Toc528338474)

[6. základní rozdělení rizik 12](#_Toc528338475)

[7. ÚSCHOVA A ÚPRAVY MODELU a nástroje 13](#_Toc528338476)

[8. UJIŠTĚNÍ VLASTNÍKEM A INFORMACE POSKYTNUTÉ VLASTNÍKEM 13](#_Toc528338477)

[9. ZÁSTUPCI SMLUVNÍCH STRAN 13](#_Toc528338478)

[ČÁST 2: VLASTNICKÁ PRÁVA, Rozsah Vodovodu a Kanalizace A DALŠÍ USTANOVENÍ 15](#_Toc528338479)

[10. VLASTNICTVÍ VODOVODU A KANALIZACE A JINÝCH VĚCÍ 15](#_Toc528338480)

[11. rozšíření či přeložení Vodovodu a Kanalizace 16](#_Toc528338481)

[12. Přístup k Vodovodu a/nebo Kanalizaci a jejich užívání 17](#_Toc528338482)

[ČÁST 3: Provozování vodovodů a kanalizací 17](#_Toc528338483)

[13. OBECNÉ VYMEZENÍ KVALITY PROVOZOVÁNÍ 17](#_Toc528338484)

[14. SLUŽBA DODÁVKY PITNÉ VODY 18](#_Toc528338485)

[15. SLUŽBA ODVÁDĚNÍ A ČISTĚNÍ ODPADNÍCH VOD 19](#_Toc528338486)

[16. SLUŽBA NAKLÁDÁNÍ S BĚŽNÝMI ODPADY 20](#_Toc528338487)

[17. SLUŽBA ÚDRŽBY a oprav 20](#_Toc528338488)

[18. SLUŽBA SERVISU ODBĚRATELŮM 24](#_Toc528338489)

[19. Služba zneškodňování odpadních vod na individuálním základě 27](#_Toc528338490)

[20. ostatní související služby 27](#_Toc528338491)

[21. Výkonové ukazatele provozování a jejich Monitoring 30](#_Toc528338492)

[22. ZAJIŠTĚNÍ jakosti 31](#_Toc528338493)

[23. STAV VODOVODU A KANALIZACE 32](#_Toc528338494)

[24. ČINNOSTI V OCHRANNÉM PÁSMU 32](#_Toc528338495)

[25. NEBEZPEČNÉ MATERIÁLY 32](#_Toc528338496)

[26. KRIZOVÉ STAVY A ZÁSAH VLASTNÍKA 33](#_Toc528338497)

[27. KOMERČNÍ (DVOJÍ) VYUŽITÍ MAJETKU 36](#_Toc528338498)

[28. PŘÍPRAVA A AKTUALIZACE ŘÁDŮ 36](#_Toc528338499)

[29. investiční aktivity vlastníka a Třetích stran 37](#_Toc528338500)

[Část 4: finanční ustanovení 38](#_Toc528338501)

[30. platební mechanism us 38](#_Toc528338502)

[31. MĚŘENÍ MNOŽSTVÍ DODANÉ PITNÉ VODY 38](#_Toc528338503)

[32. VODNÉ A STOČNÉ 39](#_Toc528338504)

[33. DPH 42](#_Toc528338505)

[34. Nájemné 43](#_Toc528338506)

[35. zrušení povolení provozování vodovodů a kanalizací 43](#_Toc528338507)

[ČÁST 5: VNĚJŠÍ UDÁLOSTI 44](#_Toc528338508)

[36. VNĚJŠÍ UDÁLOSTI 44](#_Toc528338509)

[37. Liberační Události 44](#_Toc528338511)

[38. NÁSLEDKY LIBERAČNÍ UDÁLOSTI 44](#_Toc528338512)

[39. ZMĚNY ZÁVAZNÝCH PŘEDPISŮ 44](#_Toc528338513)

[ČÁST 6: ODPOVĚDNOST, ODŠKODNĚNÍ A POJIŠTĚNÍ 45](#_Toc528338514)

[40. ODPOVĚDNOST A SLIBY ODŠKODNĚNÍ 45](#_Toc528338515)

[41. POJIŠTĚNÍ 46](#_Toc528338516)

[ČÁST 7: PERSONÁLNÍ OTÁZKY 46](#_Toc528338517)

[42. ZAMĚSTNANCI – OBECNĚ 46](#_Toc528338518)

[43. PŘECHOD ZAMĚSTNANCŮ NA NOVÉHO PROVOZOVATELE 49](#_Toc528338519)

[ČÁST 8: SKONČENÍ SMLOUVY A PŘEDÁNÍ vodovodů a kanalizací ZPĚT 49](#_Toc528338520)

[44. PŘEDÁNÍ Vodovodů a Kanalizací ZPĚT 49](#_Toc528338521)

[45. PŘEDÁNÍ JINÉHO MAJETKU ZPĚT 52](#_Toc528338522)

[ČÁST 9: zAJIŠŤOVACÍ INSTRUMENTY 52](#_Toc528338523)

[46. JISTOTA 52](#_Toc528338524)

[ČÁST 10: PŘEDČASNÉ UKONČENÍ 53](#_Toc528338525)

[47. PŘEDČASNÉ UKONČENÍ 53](#_Toc528338526)

[48. Odpovědnost za škodu PŘI PŘEDČASNÉM UKONČENÍ 56](#_Toc528338527)

[ČÁST 11: ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ 56](#_Toc528338528)

[49. PODDODAVATELÉ 56](#_Toc528338529)

[50. ZMĚNA KONTROLY 57](#_Toc528338530)

[51. DŮVĚRNOST 57](#_Toc528338531)

[52. ZÁZNAMY provozovatele 58](#_Toc528338532)

[53. Nápravná opatření A SMLUVNÍ POKUTY 59](#_Toc528338533)

[54. Vyloučení společnosti a zmocnění 60](#_Toc528338534)

[55. Vyloučení možnosti proaktivního angažování pracovníků vlastníka 60](#_Toc528338535)

[56. SOUČINNOST vE VZTAHU K PLNĚNÍ DOTAČNÍCH POVINNOSTÍ VLASTNÍKA 61](#_Toc528338536)

[57. PŘEDCHÁZENÍ ŠKODÁM 61](#_Toc528338537)

[58. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ 61](#_Toc528338539)

[59. POSTOUPENÍ 62](#_Toc528338540)

[60. JAZYK SMLOUVY 62](#_Toc528338541)

[61. VYHOTOVENÍ 62](#_Toc528338542)

[62. ÚPLNÁ SMLOUVA 62](#_Toc528338543)

[63. DORUČOVÁNÍ 62](#_Toc528338544)

[64. ODDĚLITELNOST 63](#_Toc528338545)

[65. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ 63](#_Toc528338546)

[66. ROZHODNÉ PRÁVO A OBČANSKÝ ZÁKONÍK 63](#_Toc528338547)

[67. ESKALACE A ŘEŠENÍ SPORŮ 64](#_Toc528338549)

[68. ZMĚNY SMLOUVY dodatkem ke smlouvě 64](#_Toc528338550)

[69. ZMĚNY SMLOUVY smluvním protokolem 64](#_Toc528338551)

[70. NÁKLADY A VÝDAJE STRAN 64](#_Toc528338552)

[71. KONFLIKT V PŘÍPADĚ EXISTENCE VÍCE SMLUV 64](#_Toc528338553)

[72. ÚROK Z PRODLENÍ 65](#_Toc528338554)

[73. podpisy 65](#_Toc528338555)

**SEZNAM PŘÍLOH KE KONCESNÍ SMLOUVĚ**

**PŘÍLOHA 1 DEFINICE**

**PŘÍLOHA 2 Vymezení předmětu nájmu**

**PŘÍLOHA 3 PŘEDMĚTY DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ**

**PŘÍLOHA 4 VÝKONOVÉ UKAZATELE**

**PŘÍLOHA 5 MONITORING VÝKONU PROVOZOVATELE**

**PŘÍLOHA 6 PODROBNĚJŠÍ PRAVIDLA PŘEDÁVÁNÍ A PŘEVZETÍ MAJETKU SMLUVNÍMI STRANAMI**

**PŘÍLOHA 7 PLATEBNÍ MECHANISMUS**

**PŘÍLOHA 8 SMLUVNÍ POKUTY**

**PŘÍLOHA 9 PLÁN FINANCOVÁNÍ OBNOVY VaK**

**PŘÍLOHA 10 VZOR SMLOUVY S ODBĚRATELI**

**PŘÍLOHA 11 POŽADAVKY NA SW PROVOZOVATELE V RÁMCI ZAJIŠTĚNÍ PROVOZOVÁNÍ**

**PŘÍLOHA 12 NEDOSTUPNOST A SELHÁNÍ KVALITY**

**PŘÍLOHA 13 PODROBNĚJŠÍ PRAVIDLA KOMUNIKACE, ŘEŠENÍ SPORU A LIBERAČNÍ UDÁLOSTI**

TATO SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZOVÁNÍ VODOHOSPODÁŘSKÉ INFRASTRUKTURY SPOLEČNOSTI VST S.R.O. V LETECH 2022 až 2031(dále jen **„Smlouva“**)

byla uzavřena v souladu s ustanoveními § 8 odst. 2 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoVaK“), § 186 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) a § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“)

MEZI TĚMITO SMLUVNÍMI STRANAMI:

1. **Vodárenská společnost Táborsko s.r.o.**

se sídlem Tábor, Kosova 2894, PSČ 390 02,

IČ: 26069539,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích v oddíle C, vložce č. 12029

(dále také jako „**Vlastník**“)

a

(2) **…………………………………………………..**

se sídlem ………………………………………

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném …………….soudem v……… v oddíle B, vložce č. ….

(dále také jako „**Provozovatel**“)

(Vlastník a Provozovatel dále označováni společně rovněž jako **„Smluvní Strany“** a každý jednotlivě též jako „**Smluvní Strana**“)

1. PREAMBULE

Vzhledem k tomu, Že:

1. Vlastník je výlučným vlastníkem Vodovodů a Kanalizací;
2. Provozovateli bylo ………………………. úřadem v………………… dne …………………………… vydáno živnostenské oprávnění č.j. ………………………. pro obor „provozování vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu“;
3. Vlastník si přeje zajistit Provozování Vodovodů a Kanalizací, včetně zajištění plnění souvisejících činností při Provozování Vodovodů a Kanalizací ze strany Provozovatele;
4. Vlastník na základě výsledků koncesního řízení s názvem „Výběr provozovatele vodovodů a kanalizací pro Vodárenskou společnost Táborsko v letech 2022 až 2031“ (nadlimitní koncese na služby zadávaná v koncesním řízení dle ZZVZ), oznámení o zahájení koncesního řízení bylo uveřejněno dne ………………..pod evidenčním číslem ve Věstníku veřejných zakázek.…………………. vybral nabídku předloženou Provozovatelem;
5. Vlastník má zájem uzavřít smlouvu s Provozovatelem, na jejímž základě bude Provozovatel Provozovat Vodovody a Kanalizace svým jménem a na vlastní odpovědnost, případně ho pověřit výkonem či převést na něj určitá další práva a povinnosti související s Provozováním Vodovodů a Kanalizací, a Provozovatel má zájem tato práva a povinnosti od Vlastníka převzít, respektive být jimi pověřen;
6. Provozovatel je připraven v rámci této Smlouvy (1) zajistit si financování pro Provozování Vodovodů a Kanalizací; (2) Provozovat Vodovody a Kanalizace po celou Dobu Provozování; (3) po Dni Skončení, ve lhůtě stanovené touto Smlouvou předat Vodovody a Kanalizace zpět Vlastníkovi ve stavu popsaném v této Smlouvě;
7. Vlastník si přeje umožnit Provozovateli, aby po Dobu Provozování, uzavíral svým jménem a na svůj účet na základě zmocnění (pověření) dle ustanovení § 8 odst. 6 ZoVaK Smlouvy s Odběrateli a vybíral (bylo mu placeno) Vodné a Stočné za výkon Provozování Vodovodů a Kanalizací od Odběratelů; a
8. Provozovatel je připraven Vlastníkovi platit za Dobu Provozování Nájemné ve výši určené Vlastníkem, a to způsoby uvedenými v této Smlouvě.

BYLO DOHODNUTO NÁSLEDUJÍCÍ:

1. ČÁST 1: OBECNÁ USTANOVENÍ

# VÝKLAD SMLOUVY

Definované pojmy

Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak nebo nevyplývá-li to z jejího kontextu, mají pojmy v této Smlouvě s velkým počátečním písmenem či sestávající se ze slov s velkým počátečním písmenem význam uvedený v Příloze č. 1 (*Definice*) k této Smlouvě.

Výklad této Smlouvy

Pro výklad této Smlouvy, včetně jejích příloh, platí výkladová pravidla uvedená v ustanoveních § 555 až 558 OZ, jakož i následující interpretační pravidla:

### výrazy použité v jednotném čísle zahrnují množné číslo a naopak;

### odkaz na tuto Smlouvu v sobě zahrnuje i její případné změny, pokud byly učiněny způsobem, který je v souladu s touto Smlouvou, tj. včetně Smluvních Protokolů;

### odkazy na Závazné Předpisy odkazují na příslušný právní předpis v platném a účinném znění;

### odkaz na jakýkoliv dokument je odkazem na dokument v podobě, jakou má v příslušné době (v platném a účinném znění), včetně provedených změn a doplňků, kromě případů, ve kterých jsou změny či doplňky příslušného dokumentu podmíněny souhlasem jedné ze Smluvních Stran, a takový souhlas nebyl udělen;

### nadpisy v této Smlouvě slouží pouze k usnadnění orientace a nemají vliv na výklad ustanovení této Smlouvy;

### přílohy této Smlouvy tvoří její nedílnou součást;

### právní pojmy a postupy (např. počítání času) mají význam dle OZ podle poměru obou těchto Závazných Předpisů, jakož i význam dle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích a ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů, pojmem „rok“ se rozumí kalendářní rok, tj. období od 1. ledna do 31. prosince téhož roku; a

### technické a oborové pojmy, nejsou-li definovány v Příloze č. 1 (*Definice*) k této Smlouvě, mají význam dle ZoVaK, zákona č. 254/2001 Sb., o vodách a o změně některých zákonů (vodní zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Vodní zákon“**), ZZVZ a jiných Závazných Předpisů tyto zákony provádějící či na tyto zákony navazující, jakož význam dle ČSN Norem, přičemž zákonné předpisy mají přednost před ČSN Normami.

Indexování

Pokud se má nějaká částka uvedená v této Smlouvě indexovat, stanoví se její výše v konkrétním okamžiku v souladu s Přílohou č. 7 (*Platební mechanismus*) k této Smlouvě.

Ujištění poskytovaná Smluvními Stranami

Smluvní Strany si jsou vědomy, že skutečnosti, ohledně kterých jsou v této Smlouvě poskytována ujištění, jsou rozhodující pro uzavření této Smlouvy. Pokud se tato ujištění ukáží nepravdivými, neúplnými či nepřesnými, Smluvní Strany nebudou postupovat podle ustanovení Závazných Předpisů upravujících odstoupení od Smlouvy, nýbrž budou postupovat podle ustanovení této Smlouvy o Selhání Provozovatele (v případě nepravdivosti, neúplnosti či nepřesnosti ujištění Provozovatele).

Přílohy

Nedílnou součást této Smlouvy jsou přílohy č. 1 až č. 13 uvedené v seznamu příloh ke koncesní smlouvě.

# předmět smlouvy

## Vlastník se zavazuje touto Smlouvou předat Provozovateli do užívání Vodovody a Kanalizace, jakož i další Majetek uvedený v této Smlouvě, za účelem jejich Provozování jménem a na vlastní odpovědnost a náklady Provozovatele a Provozovatel se zavazuje užívat Majetek ode Dne Zahájení Provozování do Dne Skončení řádně, účelně, účinně a hospodárně a zajistit plynulé a bezpečné Provozování Vodovodů a Kanalizací v souladu s touto Smlouvou a platit Vlastníkovi Nájemné ve výši dle této Smlouvy a vrátit Vlastníkovi Majetek ke Dni Skončení ve stavu dle této Smlouvy.

## Vlastník je oprávněn v souladu s ustanovením § 100 odst. 1 ZZVZ změnit rozsah provozovaných Vodovodů a Kanalizací, zejména jej rozšířit o nově provozované lokality. Podrobnosti jsou ujednány v Příloze č. 2 *(Vymezení předmětu nájmu)* k této Smlouvě

## Provozovatel je povinen vést své účetnictví v souladu se Závaznými Předpisy tak, aby účetní závěrka obsahovala i členění položek podle činností spojených se Základními Službami (výhradně v rámci této Smlouvy) na straně jedné a Službou Zneškodňování Odpadních Vod na Individuálním Základě (výhradně v rámci této Smlouvy) na straně druhé, případně i jinými aktivitami (podnikatelskými i nepodnikatelskými) Provozovatele na straně třetí. Provozovatel uvede v účtovém rozvrhu nákladové a výnosové účty související s činnostmi spojenými se Základními Službami na straně jedné, Službou Zneškodňování Odpadních Vod na Individuálním Základě na straně druhé a ostatními aktivitami (podnikatelskými i nepodnikatelskými) na straně třetí. V rámci jiných aktivit Provozovatele (podnikatelských či nepodnikatelských) musí být patrné rozdělení nákladů a výnosů (včetně příjmů) na Komerční Využití a ostatní aktivity Provozovatele (výhradně v rámci této Smlouvy). Účetní závěrka musí také obsahovat adekvátní komentář k použitým účetním metodám a pravidlům, která byla použitá k účelové specifikaci (rozdělení) nákladů a výnosů dle v tomto odstavci výše požadovaného členění.

## Vlastník zmocňuje a pověřuje Provozovatele, aby po Dobu Provozování, uzavíral svým jménem a na svůj účet na základě tohoto zmocnění (pověření) Smlouvy s Odběrateli (dle závazného vzoru uvedeného v Příloze č. 10 (*Vzor smlouvy s Odběrateli)* k této Smlouvě) a vybíral od nich Vodné a Stočné za výkon Provozování Vodovodů a Kanalizací stanovené v souladu s touto Smlouvou, zejména Přílohou č. 7 (*Platební mechanismus*) k této Smlouvě. Provozovatel je povinen a zavazuje se zajistit svým jménem a na své náklady plnění svých povinností vyplývajících ze Smluv s Odběrateli a dalších povinností založených touto Smlouvou ve vztahu k Odběratelům.

# trvání smlouvy

## Tato Smlouva nabývá účinnosti v Den Účinnosti a končí v Den Vypořádání, nevyplývá-li z kontextu Smlouvy, že určitá ustanovení mají trvat i po Dni Vypořádání.

## Smluvní Strany si jsou vědomy skutečnosti, že podle této Smlouvy není přípustné, aby se Smluvní Strany dohodly na odložení Dne Uplynutí, a tím prodloužily Dobu Provozování, pokud to neumožňuje platná a účinná právní úprava v oblasti zadávání veřejných zakázek.

# provozní dokumenty, smlouvy s odběrateli A SOUČINNOST

Provozní Dokumenty

Provozovatel se zavazuje plnit své závazky vyplývající z Provozních Dokumentů po Dobu Provozování a zdrží se, s výjimkou případů, kdy mu takové právo specificky zakládají Závazné Předpisy nebo tato Smlouva, ode Dne Účinnosti do Dne Skončení:

### jakýchkoliv jednání (konání i opomenutí), kterými by došlo ke skončení či změně jakéhokoliv Provozního Dokumentu nebo jeho části; a

### toho, že by se vzdal svých práv nebo omezil své povinnosti z Provozních Dokumentů či je nevykonával nebo připustil, aby tak učinily jiné osoby,

ledaže k takovému postupu získal předchozí písemný souhlas Vlastníka. Po Dni Skončení není Provozovatel bez předchozího písemného souhlasu Vlastníka oprávněn jakkoliv ukončovat, měnit, doplňovat či vytvářet nové Provozní Dokumenty.

Provozovatel doručí Vlastníkovi kopie všech dokumentů, kterými se mění či doplňuje jakýkoliv Provozní Dokument nebo jeho část, a to vždy nejpozději do 15 (slovy: patnácti) dnů od jejich schválení Provozovatelem.

Smlouvy s Odběrateli

### Provozovatel se zavazuje po Dobu Provozování řádně a včas plnit své závazky vyplývající ze Smluv s Odběrateli uzavřenými dle vzoru schváleného Vlastníkem v Příloze č. 10 (*Vzor smlouvy s Odběrateli*) této Smlouvy.

### Po Dni Skončení není Provozovatel oprávněn jakkoliv ukončovat, měnit či doplňovat stávající Smlouvy s Odběrateli, jakož i uzavírat nové Smlouvy s Odběrateli. Povinnosti Smluvních Stran ohledně případných změn Smluv s Odběrateli jsou stanoveny v Příloze č. 10 (*Vzor smlouvy s Odběrateli*) k této Smlouvě.

Doručení změn a nových Smluv s Odběrateli Vlastníkovi

Provozovatel doručí Vlastníkovi pouze v elektronické podobě na flash disku (primárně ve formátu \*.pdf, případně jiném dohodnutém elektronickém formátu) kopie všech změn či doplnění (včetně ukončení) Smluv s Odběrateli, jakož i kopie nových Smluv s Odběrateli, a to souhrnně do 15 (slovy: patnácti) dnů od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž došlo k uzavření jakékoliv nové Smlouvy s Odběratelem či jinému úkonu Provozovatele, vedoucí ke změně, doplnění či ukončení stávající Smlouvy s Odběratelem, jakož i uzavření nové Smlouvy s Odběratelem.

Při předávání kopií, které doplňují, ukončují, či jinak mění stávající smlouvu s odběrateli, musí být název dokumentu . pdf takový, aby byl jednoznačně přiřaditelný k názvu, jímž je označena původní smlouva. Dále součástí předávání musí být i přehledová tabulka např. ve formátu .xlsx, kde budou označeny názvy jak dříve předaných, tak aktuálně předávaných kopií, včetně označení a identifikace odběrných míst, adresy a případně čísla osazeného vodoměru.

Tuto povinnost je povinen plnit Provozovatel v takovém rozsahu, že nebude postupovat v rozporu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních Údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **„Zákon o ochraně osobních údajů“**) ani v rozporu s Obecným nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů (dále jen **„GDPR“**).

### Provozovatel je povinen informovat koncové odběratele o zpracování jejich osobních údajů, které provádí Provozovatel i Vlastník, jakožto správci osobních údajů koncových odběratelů.

### Odběratelské smlouvy obsahují následující osobní údaje odběratelů: jméno a příjmení, datum narození, adresa bydliště. Pokud je odběratelem právnická osoba, obsahuje odběratelská smlouva kontaktní údaje na jejího zástupce. Na straně Vlastníka, nedochází k žádnému zaznamenávání osobních údajů koncových odběratelů do informačních systémů Vlastníka.

### Zpracování osobních údajů koncových odběratelů je oprávněno pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu.

Součinnost Vlastníka

Vlastník poskytne Provozovateli nutnou součinnost při plnění závazků Provozovatele vyplývajících z této Smlouvy, kterou lze od Vlastníka rozumně požadovat.

# UJIŠTĚNÍ PROVOZOVATELE A ZÁVAZKY PROVOZOVATELE

Ujištění Provozovatele

Provozovatel tímto ujišťuje Vlastníka, že níže uvedená ujištění („**Ujištění Provozovatele**“) jsou ke Dni Účinnosti pravdivá, úplná a přesná:

### Provozovatel má, resp. nejpozději ke Dni Zahájení Provozování bude mít, splněny povinnosti dle čl. 41 této Smlouvy (Pojištění) a dle čl. 46 této Smlouvy (Jistota) a ve stejné lhůtě předloží Vlastníkovi kopii Povolení k Provozování Vodovodů a Kanalizací podle této Smlouvy;

### Provozovatel není účastníkem žádných soudních, rozhodčích, správních či jiných řízení nebo sporů řešených jiným způsobem, které by mohly negativně ovlivnit schopnost Provozovatele plnit jeho závazky vyplývající z této Smlouvy a Smluv s Odběrateli;

### Provozovatel nemá žádné závazky, jejichž plnění by mělo negativní vliv na jeho schopnost plnit povinnosti vyplývající z Provozních Dokumentů;

### Provozovatel nevstoupil do likvidace a příslušný orgán Provozovatele ani soud nerozhodli o zrušení Provozovatele s likvidací;

### Provozovatel není v úpadku ani mu úpadek nehrozí a nepodal na sebe insolvenční návrh nebo návrh na prohlášení konkursu nebo návrh na povolení reorganizace ani nepožádal o vyhlášení moratoria.

### Všechny informace poskytnuté Provozovatelem Vlastníkovi v souvislosti s uzavřením této Smlouvy a zejména pak v průběhu Koncesního Řízení byly k datu jejich předání ve všech podstatných ohledech pravdivé, úplné a přesné a Provozovatel si není vědom žádných skutečností nebo okolností, které by Vlastníkovi nebyly sděleny a které by mohly mít za následek, že Poskytnuté Informace byly v jakémkoli ohledu pro Vlastníka zavádějící a/nebo které by mohly mít negativní dopad na Vlastníka a ani nedošlo k podstatným změnám v takových informacích od doby jejich poskytnutí Vlastníkovi.

### Provozovatel se před podpisem této Smlouvy řádně seznámil s předmětem plnění této Smlouvy, zejména rozsahem Vodovodů a Kanalizací, Provozními Dokumenty, základními informacemi vyplývajících ze Smluv s Odběrateli, jakož i jinými skutečnostmi významnými pro Provozování Vodovodů a Kanalizací zejména na základě Poskytnutých Informací, a na jeho straně je proto vyloučen omyl ohledně předmětu Smlouvy a jeho plnění; a

### účetnictví Provozovatele bylo a je vedeno v souladu s právními předpisy dle právního řádu, jímž se řídí právní postavení Provozovatele.

Závazky Provozovatele

Provozovatel se zavazuje, že ode Dne Účinnosti do Dne Vypořádání:

### jakmile se dozví, že probíhá nebo hrozí soudní, rozhodčí, správní či jiné řízení nebo spor řešený jiným způsobem (např. insolvenční řízení), pokud by mohlo takovéto řízení nebo spor podstatným způsobem negativně ovlivnit schopnost Provozovatele plnit jeho závazky vyplývající z této Smlouvy, oznámí tyto skutečnosti bezodkladně písemně Vlastníkovi;

### neukončí ani neomezí své podnikání ani nezmění svůj předmět podnikání takovým způsobem, který by mohl ohrozit plnění závazků Provozovatele vyplývajících z této Smlouvy, Smluvních Protokolů, Smluv s Odběrateli či Provozních Dokumentů;

### nezřídí ve prospěch třetích osob, bez předchozího písemného souhlasu Vlastníka, zajištění, jehož předmětem budou (bude):

#### pohledávky ze Smluv s Odběrateli;

#### pohledávky z pojistných smluv uzavřených Provozovatelem dle čl. 41 této Smlouvy;

#### pohledávky Provozovatele za Vlastníkem plynoucí z této Smlouvy;

#### pohledávky Provozovatele za bankou, která vede pro Provozovatele bankovní účty, kam Odběratelé poskytují plnění na základě Smluv s Odběrateli;

#### jakýkoliv Majetek Vlastníka, zejména pak Pozemky, Stavby, Vodovody a Kanalizace.

### zajistí řádné proškolení a další školení svých Pracovníků přímo se podílejících na Provozování Vodovodů a Kanalizací, a to v rozsahu požadovaném Závaznými Předpisy, zejména v souladu s požadavky uvedenými v Příloze č. 11 (*Požadavky na SW Provozovatele v rámci zajištění Provozování)* k této Smlouvě.

Omezení plnění závazků Provozovatele Poddodavatelem

Vlastník v souladu s ustanovením § 105 odst. 2 ZZVZ omezuje plnění předmětu této Smlouvy Poddodavateli tak, že Poddodavatelem nesmí být plněny významné činnosti při plnění této Smlouvy spočívající v zásobování pitnou vodou a odvádění a čištění odpadních vod, za což se považuje:

### řízení a obsluha ČOV;

### obsluha a provoz úpravny vody;

### obsluha a provoz objektů na vodovodní a kanalizační síti;

### řízení provozu vodovodních a kanalizačních sítí;

### vedení Majetkové Evidence a vedení Provozní Evidence;

### plnění povinností Provozovatele vůči Odběratelům;

### zpracování a realizace Ročního Plánu Údržby;

### plnění povinností monitoringu;

### sledování a vyhodnocování ztrát vody a příprava návrhů nápravných opatření.

# základní rozdělení rizik

## Rizika na straně Provozovatele

### Pokud není v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak, nese Provozovatel riziko spojené s:

#### vlastnostmi vyplývajícími ze stavu Vodovodů a Kanalizací anebo jiného Majetku, včetně jejich podloží, jakož i skrytými vadami Vodovodů a Kanalizací anebo jiného Majetku;

#### náklady na odstranění kontaminace půdy či povrchových vod nebo podzemních vod na Pozemcích a Stavbách nebo pod Pozemky a Stavbami vzniklé za Dobu Provozování; a

#### náklady na likvidaci nebezpečných materiálů či látek na Pozemcích a/nebo Stavbách, jakož i Vodovodu a/nebo Kanalizaci vzniklými za Dobu Provozování.

### Pokud v souvislosti se shora uvedenými skutečnostmi pracoval Provozovatel s průzkumy zajištěnými Vlastníkem, přepokládá se, že Provozovatel dostatečně přezkoumal odbornou způsobilost jejich autorů, výsledky a metodiku těchto průzkumů, nemá vůči nim námitek a akceptuje riziko jejich nesprávnosti, neúplnosti či nepřesnosti. Pokud by se ukázalo, že tyto průzkumy jsou nesprávné, neúplné či nepřesné, nemůže Provozovatel namítat, že tuto Smlouvu uzavřel v omylu, ani žádat jakoukoliv náhradu od Vlastníka.

### Provozovatel není oprávněn vznášet vůči Vlastníkovi jakékoliv nároky ohledně skutečností popsaných nebo vyplývajících z Poskytnutých Informací nebo z čl. 5.1.7 výše.

### Ohledně výše uvedených rizik na straně Provozovatele platí, že v případě, že riziko na straně Provozovatele naplňuje znaky Liberační Události, postupuje se dle čl. 37, resp. Přílohy č. 13 *(Podrobnější pravidla komunikace, řešení sporu a liberační události)* této Smlouvy.

Rizika na straně Vlastníka

### Vlastník nese rizika související s:

#### náklady na odstranění kontaminace půdy či povrchových vod nebo podzemních vod na Pozemcích a Stavbách nebo pod Pozemky a Stavbami v rozsahu vzniklém přede dnem předání příslušných Pozemků a Staveb Provozovateli při zahájení Provozování Vodovodů a Kanalizací a po dni převzetí příslušných Pozemků a Staveb po skončení Provozování Vodovodů a Kanalizací (viz Příloha č. 6 (*Podrobnější Pravidla Předávání a Převzetí Majetku Smluvními Stranami)*této Smlouvy); a

#### náklady na likvidaci nebezpečných materiálů či látek na Pozemcích, Stavbách nebo Vodovodu a Kanalizaci v rozsahu vzniklém před Dnem Zahájení Provozování.

### Ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na situace, kde vznik určité skutečnosti, ke které se riziko vztahuje, vznikly činností Provozovatele, Poddodavatelů nebo osob, kterým Provozovatel umožnil přístup k Pozemkům, Stavbám a/nebo Vodovodu a/nebo Kanalizaci.

### Nebude-li zřejmé, zda rizika uvedená v tomto čl. 6.2.1 této Smlouvy vznikla před či po předání/převzetí dle čl. 2.1 této Smlouvy, má se za to, že ke vzniku rizika, resp. vlastností Pozemků, Staveb a Vodovodu a Kanalizace, které zakládají takové riziko, došlo až po předání Provozovateli, respektive před převzetím Vlastníkem zpět, neprokáže-li Provozovatel Vlastníkovi opak.

# ÚSCHOVA A ÚPRAVY MODELU a nástroje

Úschova Modelu a Nástroje

Vlastník a Provozovatel se zavazují postupovat v oblasti úschovy a nakládání s elektronickou kopií Modelu a Nástroje v souladu dle pravidel uvedených Příloze č. 7 (*Platební mechanismus*) této Smlouvy.

# UJIŠTĚNÍ VLASTNÍKEM A INFORMACE POSKYTNUTÉ VLASTNÍKEM

Ujištění Vlastníka

Smluvní Strany si jsou vědomy skutečnosti, že pouhá skutečnost, že Vlastník o jakékoliv záležitosti věděl neznamená, že by Vlastník nesl riziko s takovou záležitostí související. Vědomí jakékoliv záležitosti neznamená, že Vlastník nemůže vůči Provozovateli uplatnit jakékoliv nároky.

# ZÁSTUPCI SMLUVNÍCH STRAN

## Zástupce Vlastníka

### Zástupcem Vlastníka je osoba, která je zmocněná zastupovat Vlastníka v souvislosti s realizací práv a povinností Vlastníka vyplývajících z této Smlouvy. Zástupce Vlastníka však nemá pravomoci ohledně vzniku, změny či zániku práv a povinností obsažených v této Smlouvě nebo existujících v souvislosti s touto Smlouvou, s výjimkou Smluvních Protokolů, u nichž je tato možnost zástupce Vlastníka výslovně v této Smlouvě připuštěna.

### Zástupcem Vlastníka je Ing. Lubor Tomanec, ředitel Vlastníka; pan Oldřich Zimmel, technický náměstek nebo jiná osoba, kterou Vlastník určí v souladu s čl. 9.1.3 a 9.1.4 této Smlouvy místo této osoby.

### Zástupce Vlastníka je oprávněn zmocnit i jinou osobu, aby zastupovala Vlastníka ve stanoveném rozsahu. Pokud tato Smlouva odkazuje na zástupce Vlastníka, platí tento odkaz i pro osobu zmocněnou zástupcem Vlastníka.

### Vlastník je oprávněn kdykoli změnit zástupce Vlastníka a tato změna je vůči Provozovateli účinná okamžikem, kdy je Provozovateli doručeno oznámení o této změně. Pro vyloučení pochybností Smluvní Strany souhlasí, že změna v osobě zástupce Vlastníka či údajů uvedených v čl. 9.1.6 této Smlouvy se nepovažuje za skutečnost vyvolávající nutnost uzavřít dodatek k této Smlouvě.

### Jednání nebo pokyny zástupce Vlastníka se v rozsahu, v jakém jsou předvídány touto Smlouvou, považují za jednání nebo pokyny Vlastníka a Provozovatel nebo zástupce Provozovatele je povinen podle těchto jednání nebo pokynů postupovat.

### Kontaktními údaji zástupců Vlastníka jsou:

jméno: Ing. Lubor Tomanec

funkce: ředitel

tel.:  387 761 560

mobil:  602 255 130

e-mail: [tomanec@vstab.cz](mailto:tomanec@vstab.cz)

jméno: Oldřich Zimmel

funkce: technický náměstek

tel.:  387 761 564

mobil:  603 151 640

e-mail: zimmel@vstab.cz

Zástupce Provozovatele

### Zástupcem Provozovatele je osoba, která je zmocněná zastupovat Provozovatele v souvislosti s realizací práv a povinností Provozovatele vyplývajících z této Smlouvy. Zástupce Provozovatele však nesmí vytvářet, měnit či rušit práva a povinnosti obsažené v této Smlouvě s výjimkou Smluvních Protokolů, u nichž je tato možnost v této Smlouvě připuštěna.

### Zástupcem Provozovatele je…………….. funkce ……….....nebo jiná osoba, kterou Provozovatel určí v souladu s tímto čl. 9.2 Smlouvy místo této osoby.

### Provozovatel je oprávněn změnit zástupce Provozovatele písemným oznámením Vlastníkovi, přičemž tato změna je vůči Vlastníkovi účinná v okamžiku, kdy je Provozovateli doručen písemný souhlas Vlastníka s touto změnou. Udělení souhlasu se změnou zástupce Provozovatele nesmí Vlastník bezdůvodně odepřít nebo zdržovat. Pro vyloučení pochybností Smluvní Strany souhlasí, že změna v osobě zástupce Provozovatele či údajů uvedených v čl. 9.2.5 této Smlouvy se nepovažuje za skutečnost vyvolávající nutnost uzavřít dodatek k této Smlouvě.

### Veškerá jednání nebo pokyny zástupce Provozovatele se považují za jednání nebo pokyny Provozovatele, ledaže Provozovatel předem upozorní Vlastníka, že konkrétní jednání nebo pokyn není jednáním nebo pokynem Provozovatele.

### Kontaktními údaji zástupce Provozovatele jsou:

jméno: ………………………………………………………

funkce: ………………………………………………………

tel.: ………………………………………………………

fax.: ………………………………………………………

mobil: ………………………………………………………..

e-mail: …………………………………………………………

Spolupráce a komunikace

Při plnění této Smlouvy budou Smluvní Strany postupovat podle konzultační a schvalovací procedury. Podrobnosti jsou uvedené v Příloze č. 13 *(Podrobnější pravidla komunikace, řešení sporu a liberační události)* této Smlouvy.

1. ČÁST 2: VLASTNICKÁ PRÁVA, Rozsah Vodovodu a Kanalizace A DALŠÍ USTANOVENÍ

# VLASTNICTVÍ VODOVODU A KANALIZACE A JINÝCH VĚCÍ

Vlastnictví Vlastníka

Vlastník je vlastníkem Vodovodů a Kanalizací. Pokud není v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak zůstávají veškeré věci, Pozemky, Stavby, Vodovody a Kanalizace, jakož i jejich součásti a příslušenství, poskytnuté Vlastníkem za účelem plnění této Smlouvy v jeho vlastnictví.

## Vlastnictví Provozovatele

Provozovatel je vlastníkem Vybavení Provozovatele.

## Likvidace nepotřebných věcí

### Provozovatel je povinen likvidovat na své provozní náklady (mimo jiné i v rámci nákladů na Opravy nebo Údržbu) veškerý Odpad, který vzniká v souvislosti s činností Provozovatele v rámci Provozování Majetku (především Vodovodů a Kanalizací)

### Provozovatel je povinen písemně upozornit Vlastníka na skutečnost, že určité vybavení či jeho části a stavební součásti Vodovodu a/nebo Kanalizace, včetně příslušenství jsou nepotřebné z důvodu jejich opotřebení či poškození a navrhnout jejich likvidaci. Podrobnosti jsou uvedené v Příloze č. 6 (*Podrobnější pravidla předávání a převzetí majetku smluvními stranami*) této Smlouvy.

## Změny Majetku

### Smluvní Strany se zavazují nejméně jedenkrát za rok, vždy k 31. 12. předcházejícího kalendářního roku, aktualizovat Přílohu č. 2 a Přílohu č. 3 ke Smlouvě, a to dle čl. 68 této Smlouvy, pokud se změní rozsah některé z těchto příloh; aktualizace musí být provedena nejpozději do 28. 2. následujícího kalendářního roku.

### Smluvní Strany souhlasí, že v období po Dni Účinnosti do Dne Zahájení Provozování zkontrolují, zda Příloha č. 2 a Příloha č. 3 ke Smlouvě odpovídají skutečnosti a zachytí v těchto přílohách aktualizaci obsahu těchto příloh ke Dni Zahájení Provozování.

### Předmětem této Smlouvy se stane i takový Majetek k němuž Vlastník nabude vlastnické právo a jež tvoří s Majetkem, který je předmětem této Smlouvy technicky, provozně a ekonomicky nedílný celek. Za předpokladu souladu rozšíření této Smlouvy o tento Majetek s právem veřejného zadávání a pravidly OPŽP se takový majetek stane předmětem této Smlouvy dnem, kdy jej Vlastník protokolárně předá Provozovateli na základě podepsaného Zápisu o zařazení, jehož obsah a forma je určena Vlastníkem. Vzor Zápisu o zařazení bude předán Provozovateli spolu s dokumentaci související s Provozováním Majetku dle čl. 1.4.2 Přílohy č. 6 ke Smlouvě

# rozšíření či přeložení Vodovodu a Kanalizace

## Rozšíření Vodovodu a Kanalizace

### Provozovatel je povinen umožnit, aby se na Vodovod a/nebo Kanalizaci napojily vodovod a/nebo kanalizace jiného vlastníka, pokud to umožňují kapacitní a další technické požadavky.

### Provozovatel je povinen zajistit na své náklady Opravy a Údržbu vodovodních přípojek vztahujících se k Vodovodu a kanalizačních přípojek vztahujících se ke Kanalizaci, uložených v pozemcích, které tvoří veřejné prostranství, a to zejména tak, aby v případě vodovodních přípojek nemohlo dojít ke znečištění vody ve Vodovodu; a v případě kanalizačních přípojek byla přípojka vodotěsná a provedena tak, aby nedošlo ke zmenšení průtočného profilu stoky, do které je zaústěna.

## Přeložení Vodovodu a Kanalizace

### Vlastník je oprávněn udílet souhlas s přeložkou Vodovodu a/nebo Kanalizace, ovšem za předpokladu, že žádost o souhlas Vlastníka s přeložkou Vodovodu a/nebo Kanalizace doručená Vlastníkovi stavebníkem přeložky Vodovodu a/nebo Kanalizace obsahuje stanovisko Provozovatele. Toto se nedotýká jiných práv Vlastníka dle ZoVaK a této Smlouvy.

### Provozovatel je povinen sdělit písemně stavebníkovi přeložky Vodovodu a/nebo Kanalizace své stanovisko k navrhované přeložce Vodovodu a/nebo Kanalizace, a to nejpozději do 30 (slovy: třiceti) dnů ode dne, kdy je žádost stavebníka o stanovisko doručena Provozovateli.

### Smluvní Strany berou na vědomí, že vlastnictví Vodovodu a/nebo Kanalizace se po provedení přeložky Vodovodu a/nebo Kanalizace nemění; a přeložku Vodovodu a/nebo Kanalizace zajišťuje na vlastní náklad stavebník přeložky Vodovodu a/nebo Kanalizace, pokud nestanoví Závazné Předpisy jinak, případně není-li dohodnuto mezi stavebníkem a Vlastníkem jinak.

# Přístup k Vodovodu a/nebo Kanalizaci a jejich užívání

Přístup k Vodovodu a/nebo Kanalizaci

### V průběhu Doby Provozování je Provozovatel oprávněn za účelem plnění povinností spojených s Provozováním Vodovodu a/nebo Kanalizace vstupovat a vjíždět na příjezdné, průjezdné a Vodovodem a/nebo Kanalizací přímo dotčené cizí pozemky. Je povinen tak činit způsobem, který co nejméně zatěžuje vlastníky přímo dotčených cizích pozemků, stanoveným v ustanovení § 7 ZoVaK.

### Provozovatel je na základě pověření Vlastníka oprávněn umísťovat na cizí pozemek nebo stavbu tabulky vyznačující polohu Vodovodu a/nebo Kanalizace v souladu s ustanovením § 7 ZoVaK.

Zásah do Vodovodu a/nebo Kanalizace

Provozovatel je oprávněn provést zásah do Vodovodu a/nebo Kanalizace v souladu se Smlouvou a Závaznými Předpisy. Provozovatel je povinen požádat o předběžný písemný souhlas Vlastníka k provedení zásahu do Vodovodu a/nebo Kanalizace, pokud na základě odborného uvážení Provozovatele může mít zásah charakter Technického Zhodnocení. Bez souhlasu Vlastníka je Provozovatel oprávněn realizovat takový zásah do Vodovodu a/nebo Kanalizace pouze v případě, že je nutné zásah realizovat bezodkladně (nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů) s ohledem na zajištění provozuschopnosti. V tomto případě je povinen Provozovatel o tom předem bezodkladně informovat Vlastníka včetně zdůvodnění nezbytnosti zásahu provedeného bez souhlasu Vlastníka a návrhu na finanční vyrovnání.

Přístup k Vodovodu a/nebo Kanalizaci za účelem kontroly

Vlastník je oprávněn provádět kontrolu stavu Majetku a kontrolu plnění povinností Provozovatele z této Smlouvy. Vlastník i Provozovatel jsou povinni umožnit přístup k Vodovodu a/nebo Kanalizaci osobám, které jsou oprávněny provádět kontrolu jejich kvalitního a plynulého Provozování a jejich technického stavu a zajistit plnění opatření z provedené kontroly, výlučně však v době a způsobem, který nenaruší bezpečnost Provozování. Provozovatel je povinen předat Vlastníkovi klíče, případně jeden univerzální klíč, pro zajištění přístupu Vlastníka do všech prostor součástí Majetku Vodovodů a Kanalizací.

1. ČÁST 3: Provozování vodovodů a kanalizací

# OBECNÉ VYMEZENÍ KVALITY PROVOZOVÁNÍ

## Kvalita Provozování Vodovodů a Kanalizací, povinnosti Provozovatele

### Provozovatel se zavazuje v Době Provozování Provozovat Vodovody a Kanalizace v souladu s/se:

#### Závaznými Předpisy;

#### Výkonovými ukazateli uvedenými v Příloze č. 4 (*Výkonové ukazatele*) k této Smlouvě;

#### Zavedenou Odbornou Praxí, a

#### Systémem řízení jakosti.

### Zajistit, aby Základní Služby a Služba Zneškodňování Odpadních Vod na Individuálním Základě byly poskytovány řádně kvalifikovanými a vyškolenými Pracovníky.

## Bezpečnost práce a bezpečnost při poskytování Základních Služeb a Služby Zneškodňování Odpadních Vod na Individuálním Základě

### Provozovatel je povinen zajistit, aby byly dodržovány Závazné Předpisy upravující bezpečnost práce a bezpečnost při poskytování Základních Služeb a Služby Zneškodňování Odpadních Vod na Individuálním Základě.

### Provozovatel je povinen bezodkladně, to znamená nejpozději do 1 (slovy: jedné) hodiny (pokud Závazné Předpisy nestanoví jinak), a na své náklady učinit opatření, která vyžaduje ochrana Pracovníků Provozovatele proti infekčním onemocněním.

# SLUŽBA DODÁVKY PITNÉ VODY

## Vymezení služby dodávky pitné vody

V rámci poskytování služby dodávky pitné vody je Provozovatel povinen zajistit svým jménem a na své náklady plynulou a bezpečnou dodávku pitné vody prostřednictvím Vodovodů Odběratelům, tj. Provozovat Vodovody především v souladu dle čl. 13.1 této Smlouvy.

## Plnění Provozovatele v rámci služby dodávky pitné vody

V rámci poskytování služby dodávky pitné vody je Provozovatel v souladu se Zavedenou Odbornou Praxí zejména povinen svým jménem a na své náklady:

### pokud se zjistí nedodržení anebo zhoršení jakosti pitné vody neprodleně, to znamená nejpozději do 12 (slovy: dvanácti) hodin (pokud Závazné Předpisy nestanoví jinak), zjistit příčinu a přijmout účinná opatření k nápravě, informovat písemně neprodleně s nejvyšším urychlením Vlastníka, to znamená nejpozději do 24 (slovy: dvaceti čtyř) hodin (pokud Závazné Předpisy nestanoví jinak), a příslušný orgán ochrany veřejného zdraví;

### v souladu se Závaznými Předpisy monitorovat jakost surové povrchové či podzemní vody, monitorovat jakost pitné vody, výsledky předávat v rozsahu a termínech dle Závazných Předpisů a současně výsledky monitoringu včetně dalších provozních údajů předávat Vlastníkovi v rozsahu vymezeném v Příloze č. 5 (*Monitoring výkonu Provozovatele*) k této Smlouvě, pokud se zjistí neobvyklá změna jakosti surové vody, povrchové či podzemní, okamžitě, to znamená nejpozději do 12 (slovy: dvanácti) hodin (pokud Závazné Předpisy nestanoví jinak) zjišťovat (zjistit) příčinu a přijmout účinná opatření k nápravě, oznámit tuto skutečnost neprodleně, to znamená nejpozději do 24 (slovy: dvaceti čtyř) hodin (pokud Závazné Předpisy nestanoví jinak), Vodoprávnímu Úřadu a Vlastníkovi, v případě povrchového zdroje také správci příslušného povodí, a to v rozsahu, v jakém se týkají zařízení na výrobu pitné vody jako součástí Vodovodů;

### v případě přerušení či omezení dodávky pitné vody bez předchozího upozornění (zejména v případě Poruchy nebo Havárie) zajistit náhradní zásobování pitnou vodou, a to nejpozději do 6 (slovy: šesti) hodin od okamžiku oznámení vzniku Poruchy nebo Havárie, náhradní zásobování pitnou vodou je Provozovatel povinen poskytovat nejméně v rozsahu 5 (slovy: pěti) litrů na osobu a den.

Určení mírnějšího hygienického limitu jakosti pitné vody

V rámci poskytování služby dodávky pitné vody je Provozovatel oprávněn s předchozím písemným souhlasem Vlastníka v případě, že nápravnými opatřeními dle Závazných Předpisů, zejména dle zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoOVZ“**), není možné dosáhnout dodržení hygienického limitu jakosti pitné vody s nejvyšší mezní hodnotou, s výjimkou mikrobiologických ukazatelů, požádat příslušný orgán ochrany veřejného zdraví o určení mírnějšího hygienického limitu jakosti pitné vody, než který stanoví Závazné Předpisy (zejména prováděcí předpisy k ZoOVZ).

# SLUŽBA ODVÁDĚNÍ A ČISTĚNÍ ODPADNÍCH VOD

## Vymezení služby odvádění a čištění odpadních vod

V rámci poskytování Služby Odvádění a Čištění Odpadních Vod je Provozovatel povinen zajistit svým jménem a na své náklady plynulé a bezpečné odvádění a čištění odpadních vod prostřednictvím Kanalizací Odběratelům, tj. Provozovat Kanalizace především v souladu dle čl. 13.1 této Smlouvy. Plnění Provozovatele v rámci služby odvádění a čištění odpadních vod.

V rámci poskytování služby odvádění a čistění odpadních vod je Provozovatel v souladu se Zavedenou Odbornou Praxí zejména povinen svým jménem a na své náklady:

### zajistit v případě Poruchy nebo Havárie náhradní odvádění odpadních vod, a to nejpozději do 12 (slovy: dvanácti) hodin od okamžiku oznámení vzniku Poruchy nebo Havárie.

### dle Závazných Předpisů provádět nezbytná měření, odběry vzorků odpadních vod, kontrolní odběry, zajistit rozbory v akreditované laboratoři;

### v případě zhoršení výstupní jakosti vyčištěné vody neprodleně, to znamená nejpozději do 24 (slovy: dvaceti čtyř) hodin (pokud Závazné Předpisy nestanoví jinak), zjistit příčinu a přijmout účinná opatření k nápravě; pokud půjde o závažné trvalé zhoršení, informovat neprodleně Vlastníka, případně místní Vodoprávní Úřad, správce dotčeného vodního toku a další dotčené osoby (např. vlastníci dotčených nemovitostí), a to nejpozději do 24 (slovy: dvaceti čtyř) hodin (pokud Závazné Předpisy nestanoví jinak) a

### předat Vlastníkovi přehled zjištěných ukazatelů kvality vypouštěných odpadních vod, jakož i jiných údajů k výkonu služby odvádění a čištění odpadních vod v čase, formě a s takovými náležitostmi jak jsou uvedeny v Příloze č. 5 (*Monitoring výkonu Provozovatele*) k této Smlouvě.

# SLUŽBA NAKLÁDÁNÍ S BĚŽNÝMI ODPADY

Vymezení služby nakládání s běžnými Odpady

V rámci poskytování služby nakládání s běžnými Odpady je Provozovatel povinen zajistit svým jménem a na své náklady nakládání s běžnými Odpady vzniklými Provozováním Vodovodů a Kanalizací a Službou Zneškodňování Odpadních Vod na Individuálním Základě

Provozovatel je povinen nakládat s těmito odpady především v souladu dle čl. 13.1 této Smlouvy (zejména se jedná o zachycený štěrk a písek, zachycené shrabky, odseparované tuky a oleje, kaly z ČOV).

# SLUŽBA ÚDRŽBYa oprav

Základní ustanovení – Údržba Majetku

Provozovatel je oprávněn bez souhlasu Vlastníka po jeho prokazatelném předchozím informování provést zásah do Vodovodu nebo Kanalizace, pokud je takový zásah nezbytný ke splnění povinností Provozovatele vyplývajících z této Smlouvy či Závazného Předpisu. Plánovaná doba přerušení nebo omezení dodávky pitné doby a odvádění odpadních vod může být delší než 8 (slovy: osm) hodin pouze se souhlasem Vlastníka. Osazení, Údržba a výměna Vodoměru je Údržbou předmětu nájmu a náklady s ní spojené jsou kalkulovány do Ceny pro Vodné a Ceny pro Stočné.

Plnění Provozovatele v rámci Služby Údržby a Oprav

V rámci poskytování služby Údržby a Oprav je Provozovatel svým jménem a na své náklady v souladu s Přílohou č. 11 *(Požadavky na SW Provozovatele v rámci zajištění Provozování)* k této Smlouvě povinen:

### Udržovat Majetek ve stavu nezbytném k zajištění plynulého a bezpečného Provozování. Údržba má zejména preventivní charakter a současně slouží ke kontrole stavu Majetku za účelem předcházení vzniku Poruch a Havárií;

### zajišťovat zcela na své náklady Údržbu Majetku a Odstranění Poruch a Havárií. Vlastníkem schválený Roční Plán Údržby bude základním podkladem pro provádění Údržby;

### vypracovat každoročně návrh Ročního Plánu Údržby a předkládat jej Vlastníkovi ke schválení ve lhůtách uvedených v čl. 17.5.1 této Smlouvy. Minimální náležitosti návrhu Ročního Plánu Údržby jsou pak upraveny v čl. 17.5.2 této Smlouvy.

### realizovat Odstranění Poruch a Havárií přednostně a v maximální možné míře formou zásahů majících charakter Oprav. Ve výjimečných situacích ve veřejném zájmu, kdy dle výkladu účetně daňových předpisů ze strany Provozovatele nelze Odstranění Poruch a Havárií zajistit pouze formou zásahů majících charakter Oprav, je Provozovatel oprávněn realizovat zásah Odstranění Poruch a Havárií formou Technického Zhodnocení , a to za podmínek uvedených v čl. 12.2 a v následujícím čl. 17.3. Za výjimečnou situaci se považují povinnosti Provozovatele při Odstranění Havárií a Poruch.

### provádět preventivní Údržbu dle požadavků stanovených v části B Přílohy č. 11 (*Požadavky na SW Provozovatele v rámci zajištění Provozování*), která je součástí Ročního Plánu Údržby.

Zvláštní ustanovení k provádění Technického Zhodnocení Provozovatelem

Mechanismus k provádění Technického Zhodnocení Provozovatelem je podrobněji popsán v čl. 17 Přílohy č. 7 (*Platební mechanismus*).

Prohlídky

### Vlastník je oprávněn provést v souladu s čl. 12.3 této Smlouvy po prokazatelném předchozím upozornění Provozovatele prohlídku příslušného Vodovodu a/nebo Kanalizace a posoudit, zda je na daném Vodovodu a/nebo Kanalizaci prováděna Údržba, respektive Opravy či Technické Zhodnocení v souladu s předchozími čl. 17.2 a 17.3 této Smlouvy.

### Při provádění prohlídky je Vlastník povinen postupovat tak, aby co nejméně zasahoval do Provozování Vodovodů a/nebo Kanalizací. Provozovatel je povinen na své náklady zajistit, aby byla Vlastníkovi poskytnuta potřebná součinnost při provedení prohlídky.

### V případě, že Vlastník shledá, že Provozovatel neplní své povinnosti uvedené v předchozím článku, je povinen písemně sdělit Provozovateli, v jakém ohledu stav Vodovodu a/nebo Kanalizace neodpovídá požadavkům uvedeným v předchozích čl. 17.2 a 17.3 této Smlouvy a poskytnout Provozovateli přiměřenou lhůtu k nápravě. Provozovatel je v takovém případě povinen na své náklady a riziko a ve Vlastníkem stanovené lhůtě provést požadovanou nápravu. Pokud tak Provozovatel neučiní ani po dodatečné písemné výzvě Vlastníka, Vlastník je oprávněn provést příslušnou nápravu na náklady a riziko Provozovatele sám, přičemž nesplnění této povinnosti Provozovatelem se považuje za Selhání Provozovatele.

### Náklady na provedení prohlídky podle předchozího odstavce nese Vlastník, avšak v případě, že prohlídka prokáže, že Provozovatel neplní své povinnosti uvedené v předchozím článku, nahradí Vlastníkovi tyto náklady neprodleně Provozovatel.

Roční Plán Údržby

### Provozovatel je povinen předložit Vlastníkovi do 3 (slovy: tří) měsíců ode Dne Účinnosti návrh Ročního Plánu Údržby pro první rok Provozování. Tento první návrh Ročního Plánu Údržby musí obsahovat i metodický popis (včetně použitého systému výpočtů) zajištění povinností dle čl. 17.5.2 této Smlouvy. Provozovatel je dále povinen na každý následující kalendářní rok předložit návrh Ročního Plánu Údržby Vlastníkovi ke schválení vždy do 30. 9. předcházejícího kalendářního roku. Smluvní Strany návrh Ročního Plánu Údržby projednají a tento schválí podle schvalovací procedury, která je uvedena v Příloze č. 13 *(Podrobnější pravidla komunikace, řešení sporu a liberační události)* k této Smlouvě.

### Návrh Ročního Plánu Údržby musí být v souladu s provozními řády, popř. návody k Údržbě zařízení a se Zavedenou Odbornou praxí. Návrh Ročního Plánu Údržby musí obsahovat jako dílčí části nejméně následující plány, které budou dostatečně určité pro účely sledování, vyhodnocení a následnou kontrolu plnění výkonových ukazatelů dle čl. 21.2 této Smlouvy a povinností souvisejících s monitoringem:

#### plán preventivní Údržby nejméně v členění na Údržbu významných zařízení, čištění akumulačních nádrží a Údržbu vodojemů, Údržbu čerpadel na vodovodní síti;

#### plán revize Vodovodů a objektů na vodovodní síti

#### plán preventivní kontroly úniků na vodovodních řadech jako součásti Vodovodů a objektů na vodovodní síti;

#### plán revize Kanalizací;

#### plán čištění Kanalizací;

#### plán odkalení vodovodní sítě s tím, že metodika odkalení a systém výpočtu množství odkalené vody bude stanovena Provozovatelem a musí být odsouhlasena Vlastníkem.

### Pokud by nebyl návrh Ročního Plánu Údržby pro daný rok schválen před započetím takového roku, postupuje se do schválení Ročního Plánu Údržby podle Ročního Plánu Údržby na předchozí rok s přihlédnutím k Zavedené Odborné Praxi.

### Provozovatel může vždy nejméně 20 (slovy: dvacet) pracovních dnů před koncem každého kalendářního čtvrtletí navrhnout Vlastníkovi změnu Ročního Plánu Údržby.

### Pokud Vlastník:

#### nevznese k navrhované změně Ročního Plánu Údržby do 15 (slovy: patnácti) dnů žádné připomínky, má se za to, že tyto změny schválil, a tyto změny budou platit pro zbývající část příslušného roku (počínaje příslušným čtvrtletím); nebo

#### vznese k navrhované změně Ročního Plánu Údržby připomínky, je Provozovatel povinen upravit tento návrh změny podle připomínek Vlastníka. Vlastník může písemně požadovat, aby Provozovatel provedl plánovanou Údržbu dříve nebo později, než je uvedeno v Ročním Plánu Údržby. Takový požadavek musí být učiněn nejpozději 40 (slovy: čtyřicet) pracovních dnů přede dnem, kdy má být podle požadavku Vlastníka Údržba provedena. Provozovatel je povinen do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od doručení takového požadavku Vlastníka sdělit písemně Vlastníkovi odhadovanou výši přiměřených dodatečných nákladů, které Provozovateli v přímé souvislosti s tímto požadavkem vzniknou. Vlastník je povinen do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od obdržení tohoto odhadu sdělit písemně Provozovateli, zda na svém požadavku trvá či nikoliv. Pokud Vlastník ve stanovené lhůtě neodpoví, má se za to, že na svém požadavku trvá. Pokud Vlastník trvá na svém požadavku, je povinen uhradit Provozovateli:

skutečně vynaložené přiměřené dodatečné náklady, které Provozovateli vznikly; nebo

odhadovanou výši přiměřených dodatečných nákladů, kterou Provozovatel sdělil Vlastníkovi podle tohoto odstavce,

#### a to podle toho, která částka je nižší.

### Pokud je plánovaná Údržba na základě požadavku Vlastníka odložena, nepředstavuje tento odklad porušení povinností Provozovatele podle tohoto článku ve vztahu ke konkrétní Údržbě. Změna termínu konkrétní Údržby podle Ročního Plánu Údržby nemá vliv na povinnost Provozovatele splnit ostatní termíny stanovené v Ročním Plánu Údržby.

### Základní principy řešení a softwarového systému pro tvorbu a realizaci Ročního Plánu Údržby jsou uvedeny v části C Přílohy č. 11 (*Požadavky na SW Provozovatele v rámci zajištění Provozování)* k této Smlouvě.

Plán Obnovy a Investic

### Vlastník je povinen nejpozději k 1. lednu předcházejícího kalendářního roku sdělit Provozovateli celkovou výši plánovaných nákladů na realizaci Plánu Obnovy a Investic v rozdělení na plánované náklady na realizaci Obnovy a plánované náklady na realizaci nových Investic.

### Provozovatel je povinen předložit návrh Plánu Obnovy a Investic na daný kalendářní rok do konce března předcházejícího kalendářního roku.

#### Provozovatel je oprávněn v rámci tohoto předloženého návrhu Plánu Obnovy a Investic navrhnout Vlastníkovi i nové Investice až do výše plánovaných nákladů na realizaci nových Investic dle čl. 17.6.1.

#### Provozovatel je oprávněn v rámci tohoto předloženého návrhu Plánu Obnovy a Investic navrhnout a definovat specifické akce (týkající se částí Vodovodů a Kanalizací s vysokým rizikem výskytu Poruch a Havárií, zejména ve vztahu k opotřebení Majetku ve smyslu prováděcích předpisů k ZoVaK) Obnovy pro následující kalendářní rok a označit je za závazné pro Vlastníka, a to až do výše maximálně 50 % (slovy: padesáti procent) minimální plánované výše finančních prostředků zajišťovaných na obnovu Vodovodů a Kanalizací dle Přílohy č. 9 této Smlouvy.

### Vlastník je oprávněn upravit (aktualizovat) jednotlivé položky předloženého návrhu Plánu Obnovy a Investic na daný kalendářní rok, a to zejména s ohledem na skutečné a předpokládané plnění Plánu Obnovy a Investic a to nejpozději do konce června předcházejícího kalendářního roku.

### Vlastník je oprávněn odmítnout návrhy Provozovatele závazných položek podle čl. 17.6.2.2 výše pouze v prokazatelně odůvodněných případech zejména s ohledem na soulad dle priorit stanovených dle provedené analýzy stavu Vodovodů a Kanalizací dle čl. 32.4.4.1 až 32.4.4.3 níže, nebo pokud navržená položka nesplňuje charakter Obnovy.

### Plán Obnovy a Investic je schvalován Vlastníkem, který rozhoduje o přípravě a realizaci jednotlivých akcí tohoto plánu. Plán Obnovy a Investic je realizován na náklady Vlastníka. Plán Obnovy a Investic je ročním plánem, který může mít na základě požadavku vlastníka až pětiletý výhled. Plán pro každou akci obsahuje technickou charakteristiku (popis, parametry – rozsah a případně dimenze), odůvodnění potřebnosti, odhad nákladů, harmonogram přípravy, včetně průzkumných a projektových prací, harmonogram realizace a grafickou přílohu s vyznačeným rozsahem akce. Dále je povinen Provozovatel ke každé akci přiložit tabulku ve vhodném formátu např. xlsx. která bude obsahovat minimálně tyto údaje z GIS provozovatele: ID prvku, délka úseku, materiál, průměr stoky, rok výstavby, evidenční číslo majetku, ulice. Plán Obnovy a Investic musí být Provozovatelem předkládán v souladu s rozvojovými a koncepčními a strategickými dokumenty, zejména s Plánem rekonstrukcí, Generelem vodovodu a kanalizace, Vyhodnocením ročního plánu údržby – hodnocení prvků, vyhodnocení ztrát vodovodní sítě a na základě monitoringu kanalizace. Plán Obnovy a Investic obsahuje jednotlivé akce týkající se výhradně Majetku.

### Vlastník je povinen:

#### předat Provozovateli schválený Plán Obnovy a Investic na následující kalendářní rok nejpozději do 14. 11.;

#### průběžně informovat Provozovatele o přípravě a realizaci jednotlivých akcí dle Plánu Obnovy a Investic. Vlastník je povinen předložit Provozovateli nejpozději do 15. 2. následujícího kalendářního roku vyhodnocení plnění Plánu Obnovy a Investic za předcházející kalendářní rok;

### Základní principy řešení a softwarového systému pro tvorbu a realizaci Plánu Obnovy a Investic jsou uvedeny v části D Přílohy č. 11 (*Požadavky na SW Provozovatele v rámci zajištění Provozování)* k této Smlouvě.

Údaje o technickém stavu Vodovodu a Kanalizace

Ve lhůtě stanovené v žádosti Ministerstva zemědělství ČR je Vlastník povinen poskytnout tomuto ministerstvu údaje o technickém stavu Vodovodů a/nebo Kanalizací, a v případě nového či obnovovaného Vodovodu a/nebo Kanalizace jejich Projektovou Dokumentaci, včetně údajů o nákladech na jejich výstavbu nebo Obnovu. Provozovatel je povinen nejpozději do 7 (slovy: sedmi) dnů poskytnout bezplatně Vlastníkovi písemně jakékoliv informace odůvodněně vyžádané na něm v návaznosti na tuto povinnost Vlastníka.

# SLUŽBA SERVISU ODBĚRATELŮM

Vymezení služby servisu Odběratelům

V rámci poskytování služby servisu Odběratelům je Provozovatel povinen:

### uzavřít bez zbytečného prodlení na základě žádosti potenciálního Odběratele písemnou smlouvu o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod s tímto Odběratelem podle vzoru uvedeného v Příloze č. 10 (*Vzor smlouvy s Odběrateli)* této Smlouvy, jsou-li splněny podmínky pro uzavření takové smlouvy dle ZoVaK;

### zajistit Odběratelům a dalším osobám, kterým Provozovatel dodává pitnou vodu, aby byly nepřetržitě, alespoň na internetových stránkách Provozovatele, k dispozici aktuální informace o základních způsobech komunikace s Provozovatelem v jednotlivých oblastech provozovaných činností, včetně kontaktních údajů;

### zajistit stálou bezplatnou telefonickou službu pro řešení mimořádných událostí, tj. možnost telefonicky kontaktovat Provozovatele po dobu 24 (slovy: dvaceti čtyř) hodin denně, pouze však za účelem řešení Mimořádných Událostí, a to zejména Poruch a Havárií;

### zajistit Odběratelům provoz zákaznické linky minimálně každý pracovní den v době od 8.00 hod do 18.00 hod;

### zajistit možnost nahlásit Poruchu nebo Havárii prostřednictvím on-line formuláře;

### zajistit možnost nastavení automatického informovování Odběratelů o odstávkách v konkrétní ulici/lokalitě, a to minimálně formou sms a e-mailové zprávy na základě kontaktních údajů poskytnutých předem Odběratelem Provozovateli v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR;

### zajistit Odběratelům on-line přístup k informacím o cenách vody, kvalitě vody, plánovaných odstávkách a poruchách;

### zajistit Odběratelům osobní kontakt s Provozovatelem v rámci zákaznického centra umístěného v………….., na adrese ………………s provozní dobou:

|  |  |
| --- | --- |
| **pondělí** | 08:00 – 17:00 |
| **úterý** | 08:00 – 15:00 |
| **středa** | 08:00 – 17:00 |
| **čtvrtek** | 08:00 – 15:00 |
| **pátek** | 08:00 – 15:00 |

### zajistit Odběratelům on-line přístup ke kontaktům na relevantní Pracovníky pro danou lokalitu;

### předložit Odběrateli na jeho žádost kalkulaci Ceny pro Vodné a Ceny pro Stočné (ve formátu dle Přílohy č. 19 Vyhlášky k ZoVaK), a to do 30 (slovy: třiceti) dnů ode dne doručení žádosti Odběratele;

### vypořádání (řešení) stížností Odběratelů a vedení informačního systému stížností (čl. 18.3.2 této Smlouvy).

Plnění Provozovatele v rámci služeb servisu Odběratelům

V rámci poskytování služby servisu Odběratelům je Provozovatel dále povinen:

### před uzavřením Smlouvy s Odběrateli informovat příslušný obecní úřad o platných údajích pro možné Odběratele uvedených v ustanovení § 36 odst. 3 ZoVaK;

### vést a zpřístupňovat jednotlivým Odběratelům základní údaje o jejich odběrných místech dle Smluv s Odběrateli, včetně jejich fakturačních, odběrných a platebních údajů vztahujících se k těmto odběrným místům v souladu se Závaznými Předpisy, zejména se Zákonem o Ochraně Osobních Údajů a GDPR v tomto rozsahu:

#### možnost on-line změny Smluv s Odběratelem;

#### možnost on-line zaslání podkladů pro uzavření Smlouvy s Odběrateli u nových přípojek;

#### možnost nepřetržitého on-line prohlížení historických a aktuálních dat každým jednotlivým Odběratelem vztahujících se k jeho odběrnému místu takového Odběratele dle dané Smlouvy s Odběratelem (Smluv s Odběrateli) na internetu obsahující minimálně identifikaci odběrného místa Odběratele, historii odběrů ode Dne Zahájení Provozování, fakturace a plateb Vodného a/nebo Stočného, Cen pro Vodné a Cen pro Stočné daného Odběratele, to vše v časovém členění dle časových intervalů vyhotovování faktur;

#### možnost on-line nahlášení samoodečtů vodoměrů;

#### možnost on-line rezervace konkrétního termínu schůzky v zákaznickém centru;

#### pravidelné zasílání Odběratelům vyúčtování a fakturaci v rozsahu požadovaném Závaznými Předpisy, včetně zasílání elektronického vyúčtování; a

#### zajistit vhodný způsob písemné komunikace umožňující Odběratelům získat písemnou odpověď odeslanou ve lhůtě do 30 (slovy: třiceti) dnů od obdržení písemného dokumentu od Odběratele (lze nahradit vhodnou autorizovanou elektronickou formou se souhlasem Odběratele);

### písemně oznámit Odběrateli přerušení nebo omezení dodávky pitné vody nebo odvádění odpadních vod alespoň 15 (slovy: patnáct) dnů před dnem přerušení nebo omezení dodávky pitné vody nebo odvádění odpadních vod z důvodu uvedených v ustanovení § 9 odst. 6 písm. a) ZoVaK;

### písemně oznámit Odběrateli přerušení nebo omezení dodávky pitné vody nebo odvádění odpadních vod alespoň 3 (slovy: tři) dny před dnem přerušení nebo omezení dodávky pitné vody nebo odvádění odpadních vod z důvodů uvedených v ustanovení § 9 odst. 6 písm. b) až g) ZoVaK;

### zajistit přezkoušení Vodoměru u subjektu oprávněného provádět státní meteorologickou kontrolu měřidel dle zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **„Zákon o metrologii“**), a to do 30 (slovy: třiceti) dnů ode dne doručení žádosti Odběratele o přezkoušení Vodoměru a výsledek přezkoušení Vodoměru neprodleně písemně oznámit Odběrateli.

Vyřizování stížností Odběratelů

### Vlastník, jakožto vlastník Vodovodů a Kanalizací bude pravidelně Provozovatelem informován o počtu a obsahu stížností, reklamací, hlášení Poruch nebo Havárií (pro účely této Smlouvy dále jen **„stížnosti“**) Odběratelů na kvalitu či rozsah poskytování Základních Služeb a Služby Zneškodňování Odpadních Vod na Individuálním Základě, a to včetně vyřízení těchto stížností ze strany Provozovatele.

### Provozovatel zajistí informovanost Vlastníka prostřednictvím SW vybavení, které bude obsahovat minimálně povinné údaje o všech stížnostech Odběratelů. Podrobnosti jsou uvedené v Příloze č. 11 (*Požadavky na SW Provozovatele v rámci zajištění Provozování)* k této Smlouvě.

# Služba zneškodňování odpadních vod na individuálním základě

Vymezení Služby Zneškodňování Odpadních Vod na Individuálním Základě

V rámci poskytování Služby Zneškodňování Odpadních Vod na Individuálním Základě je Provozovatel povinen zajistit svým jménem a na svůj účet v pracovní dny od 8.00 hod. do 16.00 hod. na AČOV přebírání níže uvedených „odpadních vod“ odvedených na tuto AČOV jiným způsobem než Kanalizacemi za účelem plynulého a bezpečného zneškodňování v souladu se Závaznými Předpisy, příslušnými provozně–manipulačními řády a dalšími podmínkami, stanovenými pro Provozování AČOV rozhodnutím orgánů veřejné správy a touto Smlouvou.

Cena za plnění v rámci Služby Zneškodňování Odpadních Vod na Individuálním Základě

### V rámci poskytování Služby Zneškodňování Odpadních Vod na Individuálním Základě je Provozovatel oprávněn uplatňovat ceny zejména v souladu s ustanoveními Závazných Předpisů (především v oblasti cen a jejich regulace).

### Provozovatel je povinen vést o Službě Zneškodňování Odpadních Vod na Individuálním Základě účetnictví v souladu s principy stanovenými v čl. 2.3 této Smlouvy.

### Vlastník má oprávnění přezkoumat uplatňované ceny za Službu Zneškodňování Odpadních Vod na Individuálním Základě s ohledem na oprávněnost nákladů a přiměřený zisk Provozovatele prostřednictvím Experta. Za tímto účelem je Provozovatel povinen poskytnout Vlastníkovi a Expertovi k nahlédnutí a pořízení kopií potřebné podklady.

# ostatní související služby

## Služba vedení Majetkové Evidence a Provozní Evidence, služba vedení Geografického Informačního Systému (dále jen „GIS“) a služba povinného využívání existujících papírových i softwarových nástrojů v majetku Vlastníka patří mezi Související Služby.

## V rámci poskytování služby vedení Majetkové Evidence a Provozní Evidence je Provozovatel povinen:

### v souladu s ustanovením § 6 až 11 vyhlášky č. 428/2001 Sb., kterou se provádí ZoVaK (dále jen **„Vyhláška k ZoVaK“**) na náklady Vlastníka zajistit průběžné vedení Provozní Evidence a na náklady Vlastníka vedení Majetkové Evidence (čl. 32.4 níže) s využitím a v návaznosti na evidenci majetku vedenou Vlastníkem;

### poskytnout Vlastníkovi nejpozději do 25. 2. každého kalendářního roku v průběhu Doby Provozování návrh aktualizované Majetkové Evidence a Provozní Evidence, který Smluvní Strany projednají a schválí podle schvalovací procedury dle čl.9.3 této Smlouvy. Provozovatel je následně povinen na náklady Vlastníka předat Vybrané Údaje Majetkové Evidence a Vybrané Údaje Provozní Evidence příslušnému Vodoprávnímu Úřadu, a to do 28. 2. příslušného kalendářního roku a podat o tomto písemný důkaz Vlastníkovi nejpozději do 10 (slovy: deseti) dnů od takového předání;

### poskytnout technickému auditorovi veškeré údaje nezbytné pro provedení technického auditu;

### poskytnout Majetkovou Evidenci a Provozní Evidenci k nahlédnutí zástupci Vlastníka, kdykoliv o to požádá;

### předat Vlastníkovi kopii Majetkové Evidence a Provozní Evidence do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů ode Dne Skončení, a to v elektronické podobě na nosiči elektronických dat; a

### předat Vlastníkovi aktuální kopii Majetkové Evidence a Provozní Evidence kdykoliv během posledních dvou let řádné Doby Provozování, a to do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od žádosti Vlastníka, a to v elektronické podobě na nosiči elektronických dat.

## V rámci služby vedení GIS je Provozovatel povinen zajistit na své náklady průběžné vedení GIS v souladu s požadavky dle Přílohy č. 11 (*Požadavky na SW Provozovatele v rámci zajištění Provozování)* k této Smlouvě:

## V rámci služby správy monitoringu sítě je Provozovatel povinen:

### zajistit na své náklady průběžné vedení databáze údajů pro pořizování a zpracování dat v rámci výkazu „VH 8b-01 dle přílohy č. 1 k vyhlášce č. 302/2015 Sb., v platném znění;

### poskytnout na své náklady jednou ročně k 28. 2. daného kalendářního roku Vlastníkovi informace z databáze „VH 8b-01“ v rozsahu, struktuře a formátu a na nosiči stanoveném Vlastníkem; a

### poskytovat na své náklady Českému statistickému úřadu roční výkaz o vodovodech a kanalizacích “VH 8b-01“ v souladu s § 10 odst. 3 zákona č. 89/1995 Sb., o státní statistické službě, ve znění pozdějších předpisů, a aktuálně platnou vyhláškou Českého statistického úřadu, kterou se stanoví program statistických zjišťování na daný kalendářní rok.

Provozovatel je povinen na své náklady poskytnout:

### datovou základnu softwarové aplikace systému plánování a vyhodnocování preventivní Údržby a plánovaných Oprav, systému evidence a vyhodnocování Poruch a Havárií, a to dle podmínek uvedených v Příloze č. 11 (*Požadavky na SW Provozovatele v rámci zajištění Provozování)* k této Smlouvě.

## Provozovatel je dále povinen vést SW pro zákaznický informační systém (dále jen „ZIS“). Podrobnosti jsou uvedené v části E Přílohy č. 11 (*Požadavky na SW Provozovatele v rámci zajištění Provozování)* k této Smlouvě.

### Provozovatel nejpozději do 6 (slovy: šesti) měsíců ode Dne Zahájení Provozování prokáže, že je schopen realizovat všechny požadované funkcionality ZIS dle části E Přílohy č. 11 (*Požadavky na SW Provozovatele v rámci zajištění Provozování)*

### Provozovatel je povinen provést audit smluv na odvádění srážkových vod a zajistit jejich uzavření s producenty, na které se povinnost platby za odvádění srážkových vod vztahuje a nemají smlouvu dosud uzavřenu. Audit smluv na odvádění srážkových vod bude zahrnovat revizi smluv u objektů sloužících pro podnikání (identifikace vlastníka je IČ), které neslouží k trvalému bydlení a nemají dosud uzavřenu smlouvu na odvádění srážkových vod. Smlouvy s Odběrateli, kde dojde k revizi srážkových vod, budou průběžně aktualizovány. U smluv, u nichž nebude zpoplatněno odvádění srážkových vod (a vlastníkem je osoba s IČ) bude evidován způsob likvidace srážkových vod. Provozovatel nejpozději do 12 (slovy: dvanácti) měsíců ode Dne Účinnosti předloží Vlastníkovi výsledky (lze předkládat postupně i dílčí výsledky) auditu smluv na odvádění srážkových vod, včetně bezvýhradně souhlasného stanoviska Specialisty o způsobu realizace smluv na odvádění srážkových vod.

### Provozovatel je povinen uzavřít smlouvy s producenty srážkových vod, na něž se zpoplatnění vztahuje a kteří dle auditu nemají platnou smlouvu, a to nejpozději do 6 (slovy: šesti) měsíců od doručení písemného souhlasu Vlastníka s předloženým návrhem výsledků (dílčích výsledků) auditu.

### Provozovatel je povinen jednou ročně vždy k 28.2. a dále do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů po Dni Skončení předat úplná data ZIS ve stavu ke Dni Skončení; a

### Provozovatel je povinen Vlastníkovi na vyžádání poskytnout údaje pro řízení technologických procesů a sítí v dohodnutém formátu, struktuře a rozsahu.

## V rámci poskytování služby povinného využívání existujících papírových i softwarových nástrojů v majetku Vlastníka je Provozovatel povinen využívat a používat:

### SW Plán rekonstrukcí Vodovodů a Kanalizací;

### SW Monitor úniků;

### Generel kanalizace VST;

### Matematický model vodovodní sítě VST;

### Systém online měření na kanalizaci a zjištění funkce dešťoměrů

## V souvislosti s poskytováním služeb a údajů podle tohoto čl. 20 Smlouvy se Smluvní Strany zavazují:

### poskytovat si navzájem konzultační činnost odbornými pracovníky pověřenými správou a administrací jednotlivých informačních systémů;

### umožnit jednání se zhotoviteli informačních systémů ve smyslu jejich dalšího rozvoje podle požadavků druhé Smluvní Strany a poskytovat součinnost zhotovitelům informačních systému při jejich aktualizaci a rozvoji;

### vykonávat ve spolupráci se zhotoviteli informačních systémů jejich pravidelnou údržbu a aktualizaci; a

### koordinovat pořizování, aktualizaci a jiné změny programového vybavení (software) v případech, kdy jsou data užívána oběma Smluvními Stranami, a výpočetní techniky (hardware), která může mít přímou návaznost na činnost Vlastníka (například datové sítě).

# Výkonové ukazatele provozování a jejich Monitoring

Výkonové ukazatele

### Smluvní Strany se dohodly na zavedení výkonových ukazatelů, které je Provozovatel povinen dodržovat, a to v rozsahu, jak jsou podrobně specifikovány v Příloze č. 4 (*Výkonové ukazatele*) této Smlouvy.

### Úpravy systému smluvních výkonových ukazatelů a souvisejících Smluvních pokut jsou přípustné pouze na základě dohody obou Smluvních Stran a současně pouze v souladu s právními předpisy (zejména pravidly veřejného zadávání) a aktuálními dokumenty specifikujícími výkonové ukazatele a systém souvisejících Smluvních pokut v rámci OPŽP.

### Provozovatel se zavazuje dodržovat tzv. referenční hodnoty (RH) smluvních výkonových ukazatelů specifikovaných v Příloze č. 4 (*Výkonové ukazatele*) k této Smlouvě, tj. Provozovat Vodovody a Kanalizace tak, aby nedocházelo k překročení referenčních hodnot sjednaných výkonových ukazatelů. Pro sledování a plnění výkonových ukazatelů dle Přílohy č. 4 (*Výkonové ukazatele*) k této Smlouvě je Provozovatel povinen zpracovat a předložit Vlastníkovi ke schválení nejpozději do 60 (slovy: šedesáti) dnů ode dne účinnosti této Smlouvy způsob vedení evidencí v rozsahu dle Přílohy č. 4 (*Výkonové ukazatele*), které budou dostatečně určité pro účely sledování, vyhodnocení a následnou kontrolu plnění výkonových ukazatelů a povinností souvisejících s monitoringem dle čl. 21.2 této Smlouvy. Následně je Provozovatel povinen tyto evidence vést celou Dobu Provozování a archivovat je minimálně 1 (slovy: jeden) rok ode Dne Vypořádání.

Kontrola Provozovatelem

Provozovatel je povinen systematicky kontrolovat kvalitu Provozování Vodovodů a Kanalizací v souladu se Zavedenou Odbornou Praxí a poskytovat Vlastníkovi informace v rozsahu, čase, způsobem a ve formě uvedené v Příloze č. 5 (*Monitoring výkonu Provozovatele*) této Smlouvy. Za tím účelem je Provozovatel povinen:

### sledovat náklady a výdaje spojené s plněním práv a povinností z této Smlouvy a účtovat o nich odděleně v účetnictví pro ostatní své činnosti. Vlastník je oprávněn kontrolovat všechny údaje a podklady této oddělené účetní evidence;

### sledovat informace dle Přílohy č. 5 *(Monitoring výkonu Provozovatele)* a předávat je Vlastníkovi ve formě čtvrtletní a roční zprávy o provozování. Čtvrtletní Zprávy o Provozování se Provozovatel zavazuje předat Vlastníkovi ve lhůtě 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů od ukončení příslušného čtvrtletí. Roční Zprávy o Provozování se Provozovatel zavazuje předkládat Vlastníkovi ve lhůtě 3 (slovy: tří) měsíců od ukončení kalendářního roku. Na písemné vyžádání Vlastníka je Provozovatel povinen ve lhůtě do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od vyžádání předložit hodnoty proměnných a výkonových ukazatelů dle Přílohy č. 4 *(Výkonové ukazatele)* k této Smlouvě za uplynulé období od začátku kalendářního roku. Před odevzdáním první Roční Zprávy o Provozování je Provozovatel povinen disponovat souhlasem Vlastníka k jednoznačně definované podkladové datové základně v TIS Vlastníka;

### informovat bez zbytečného odkladu Vlastníka, Odběratele a dotčené obce v mimořádných situacích, a to následujícím způsobem: Vlastníka a dotčené obce informuje telefonicky a e-mailem, Odběratele informuje prostřednictvím svých internetových stránek nebo jiným vhodným způsobem.

Kontrola Vlastníkem

### Vlastník je oprávněn na své náklady kdykoliv během Doby Provozování až do doby převzetí Vodovodů a Kanalizací Vlastníkem:

#### provádět kontrolu stavu Majetku a kontrolu plnění povinností Provozovatele z této Smlouvy. Provozovatel se zavazuje umožnit Vlastníkovi za účelem výkonu kontroly přístup do všech prostor a součástí Majetku, výlučně však v době a způsobem, který nenaruší bezpečnost Provozování;

#### kontrolovat pravdivost, správnost a úplnost informací sledovaných Provozovatelem, zejména je oprávněn požadovat po Provozovateli nahlížení a/nebo pořízení kopií všech dokumentů (a to jak v písemné tak v elektronické podobě), které Provozovatel v souvislosti se sledováním informací (včetně výkonových ukazatelů) popsaných v Příloze č. 4 *(Výkonové ukazatele)* k této Smlouvě vytvořil či jinak opatřil, včetně údajů o plnění určitých plánovaných činností. Zejména se jedná o evidence dle čl. 21.1.3 této Smlouvy a plánech uvedených v čl. 17 této Smlouvy. Vlastník je povinen informovat Provozovatele o výsledcích takové kontroly.

### Provozovatel je povinen poskytnout Vlastníkovi při provádění takové kontroly veškerou součinnost, kterou od něj lze rozumně požadovat (např. poskytnout záznamy, umožnit účast Vlastníka na kontrole kvality Provozování apod.).

# ZAJIŠTĚNÍ jakosti

## Systémem řízení jakosti je souhrn procesních pravidel, jimž je zajištěno efektivní zavedení a dodržování systému řízení kvality Provozování Vodovodů a Kanalizací stanoveného podle tohoto článku. Zavedení systému řízení jakosti doložil Provozovatel Vlastníkovi před podpisem této Smlouvy.

### Provozovatel je povinen provést revizi systému řízení jakosti ve lhůtě minimálně jednou za 2 (slovy: dva) roky tak, aby byl zajištěn vhodný a efektivní rozvoj systému řízení jakosti.

Vlastník je oprávněn:

### vykonávat pravidelné kontroly systému řízení jakosti, maximálně však jednou za kalendářní rok; a

### provádět namátkové kontroly systému řízení jakosti v návaznosti na Provozovatelem vykázanou neshodu.

### Provozovatel je povinen spolupracovat s Vlastníkem a zajistit, aby s Vlastníkem spolupracovali rovněž příslušní Poddodavatelé, včetně poskytnutí všech informací a dokladů týkajících se výkonu práv Vlastníka podle tohoto článku, které bude Vlastník rozumně požadovat.

# STAV VODOVODU A KANALIZACE

Zásah do Vodoměru

### Provozovatel je oprávněn udělit písemný souhlas s jakýmkoli zásahem Odběratele do Vodoměru.

### Jakýkoliv zásah do Vodoměru bez souhlasu Provozovatele je nepřípustný.

### Provozovatel je povinen zajistit jednotlivé části Vodoměru proti neoprávněné manipulaci ze strany Odběratele či jiných osob.

# ČINNOSTI V OCHRANNÉM PÁSMU

## Provozovatel je povinen poskytnout žadateli informaci o možném střetu záměru tohoto žadatele s Ochranným Pásmem a údaje stanovené Stavebním zákonem.

### Provozovatel je oprávněn udělit písemný souhlas s činnostmi v Ochranném Pásmu uvedenými v ustanovení § 23 odst. 5 ZoVaK (toto vyjádření (souhlas nebo nesouhlas) nesmí být Provozovatelem bezdůvodně odepřeno či zdržováno.

## Při plnění povinnosti Provozovatele dle čl.24.1 této Smlouvy je Provozovatel povinen si vyžádat předchozí písemný souhlas Vlastníka, tj. bez tohoto písemného souhlasu Vlastníka není Provozovatel oprávněn udělit písemný souhlas dle čl.24.1 této Smlouvy. Obecné výjimky mohou Smluvní Strany určit prostřednictvím Smluvního Protokolu.

# NEBEZPEČNÉ MATERIÁLY

## Provozovatel je povinen:

### zajistit na vlastní náklady, aby:

#### jakékoliv Nebezpečné Látky a Nebezpečné Směsi, které jsou nebo kterých má být užito při Provozování Vodovodu a/nebo Kanalizace, byly pod kontrolou Provozovatele a z hlediska bezpečnosti odpovídaly příslušným Závazným Předpisům a Zavedené Odborné Praxi; a

#### veškeré Nebezpečné Látky a Nebezpečné Směsi byly zřetelně označeny;

### neprodleně, nejpozději však do 24 (slovy: dvaceti čtyř) hodin, informovat Vlastníka o používání nebo uskladnění jakýchkoliv Nebezpečných Látek a Nebezpečných Směsí na Pozemcích, Stavbách či ve Vodovodu a/nebo Kanalizaci; a

### dodržovat další přiměřené požadavky Vlastníka v souvislosti s Nebezpečnými Látkami a Nebezpečnými Směsi.

# KRIZOVÉ STAVY A ZÁSAH VLASTNÍKA

Požární ochrana

### Provozovatel je povinen zajistit na vlastní náklady, aby Vodovod splňoval v průběhu Doby Provozování požadavky požární ochrany na zajištění odběru vody k hašení požáru, je-li to technicky možné při vynaložené Zavedené Odborné Praxi a je-li Vodovod jediným zdrojem pro zásobování požární vodou.

### Vlastník i Provozovatel jsou povinni umožnit přístup k Vodovodu a umožnit bezplatný odběr vody jednotkám požární ochrany ve smyslu zákona č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, ve znění pozdějších předpisů, při likvidaci požáru.

Ochrana před Povodněmi

### V rámci zabezpečení úkolů při ochraně před Povodněmi je Provozovatel povinen na vlastní náklady:

#### provádět ve spolupráci s příslušnými povodňovými orgány povodňové prohlídky Vodovodu a/nebo Kanalizace, a popř. také Pozemků a Staveb, zejména prověřit stav Vodovodu a/nebo Kanalizace, a popř. také Pozemků a Staveb, a jejich připravenost z hlediska ochrany před Povodněmi a odstranit zjištěné Závady;

#### zajistit pracovní síly a věcné prostředky na provádění zabezpečovacích prací na Vodovodu a/nebo Kanalizaci, a popř. také na Pozemcích a Stavbách;

#### v době nebezpečí Povodně zajistit dosažitelnost Pracovníků Provozovatele a dostupnost věcných prostředků a prověřit připravenost těchto Pracovníků;

#### sledovat na Vodovodu a Kanalizaci všechny jevy rozhodné pro bezpečné převedení Povodně, zejména funkci přelivných objektů, postup a rozsah zamrzání, tvorbu nebezpečných ledových zácp a nápěchů, postup tání a chod ledů, stav hladiny vody, popřípadě nahromadění plovoucích předmětů;

#### účastnit se hlásné povodňové služby, informovat o nebezpečí a průběhu Povodně příslušný povodňový orgán, správce vodního toku, příslušného správce povodí, pracoviště Českého hydrometeorologického ústavu a Hasičský záchranný sbor České republiky;

#### manipulovat s Vodovodem a/nebo Kanalizací, resp. s Pozemky a/nebo Stavbami, v mezích schváleného manipulačního řádu tak, aby se snížilo nebezpečí povodňových škod; přitom je Provozovatel povinen dbát pokynů vodohospodářského dispečinku příslušného správce povodí;

#### k mimořádným manipulacím s Vodovodem a/nebo Kanalizací, resp. s Pozemky a/nebo Stavbami, nad rámec schválených manipulačních řádů si vyžádat souhlas příslušného povodňového orgánu, v závislosti na možném dosahu vlivu takovéto manipulace;

#### provádět zabezpečovací práce na Vodovodu a Kanalizaci, resp. na Pozemcích a Stavbách; a

#### zabezpečit dokumentování průběhu Povodně na Vodovodu a Kanalizaci, resp. na Pozemcích a Stavbách.

### Bez zbytečného odkladu po Povodni, to znamená ve lhůtách uvedených níže (pokud Závazné Předpisy nebo Provozní Dokumenty nestanoví jinak), je Provozovatel dále povinen:

#### provést prohlídku Vodovodu a/nebo Kanalizace, resp. Pozemků a/nebo Staveb nejpozději do 24 (slovy: dvaceti čtyř) hodin;

#### zjistit rozsah a výši povodňových škod nejpozději do 24 (slovy: dvaceti čtyř) hodin od ukončení činností ad 26.2.2.1;

#### posoudit účelnost provedených opatření a poskytnout povodňovému orgánu obce s rozšířenou působností, správci vodního toku a příslušnému správci povodí podklady pro zprávu o Povodni nejpozději do 24 (slovy: dvaceti čtyř) hodin od ukončení činností ad 26.2.2.2; a

#### odstranit povodňové škody na Vodovodu a/nebo Kanalizaci, resp. na Pozemcích a/nebo Stavbách, zejména je zabezpečit pro případ další Povodně nejpozději do 10 (slovy: deseti) dnů po Povodni.

### Provozovatel je oprávněn navrhnout po Povodni nejpozději do 24 (slovy: dvaceti čtyř) hodin dílčí harmonogram plnění povinností podle čl. 26.2.2 této Smlouvy s ohledem na rozsah následků Povodně včetně minimálně základního popisu stavu Majetku po Povodni. Pokud Vlastník neuplatní námitky vůči tomuto návrhu Provozovatele do 3 (slovy: tří) pracovních dnů od jeho obdržení, považuje se návrh za schválený. Po tuto dobu 3 (slovy: tří) pracovních dnů musí Provozovatel zahájit a realizovat činnosti dle čl. 26.2.2.1 této Smlouvy.

Krizová Situace

### Provozovatel je povinen za Krizové Situace informovat orgány uvedené v ustanovení § 21 odst. 2 ZoVaK a zajišťovat veřejnou službu dle ustanovení § 22 ZoVaK. O uložení povinnosti veřejné služby je provozovatel povinen bezodkladně, nejpozději do 24 (slovy: dvaceti čtyř) hodin, informovat Vlastníka. Provozovatel je rovněž povinen informovat bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 (slovy: dvaceti čtyř) hodin Vlastníka, Odběratele a dotčené obce v mimořádných situacích, a to následujícím způsobem: Vlastníka a dotčené obce informuje telefonicky a e-mailem, Odběratele informuje prostřednictvím svých internetových schránek nebo jiným vhodným způsobem.

### Bez ohledu na předchozí odstavec, pokud v průběhu Doby Provozování dojde ke Krizové Situaci, kterou nelze vyřešit běžným Provozováním Vodovodů a Kanalizací podle této Smlouvy, je Vlastník oprávněn dát Provozovateli pokyn, aby vynaložil veškeré možné úsilí k zajištění poskytování takových dodatečných nebo náhradních služeb, aby:

#### byla Krizová Situace vyřešena a

#### bylo obnoveno normální Provozování Vodovodů a Kanalizací v nejkratším možném čase ode dne skončení Krizové Situace,

### avšak pouze za předpokladu, že poskytnutí takových dodatečných či náhradních služeb není v rozporu s předmětem podnikání Provozovatele, a že má Provozovatel k jejich poskytování dostatečnou kvalifikaci a vybavení.

### Pokud bude Provozovatel poskytovat dodatečné či náhradní služby podle tohoto odstavce 26.3.2, uhradí mu Vlastník přiměřené dodatečné náklady Provozovatele, účelně vynaložené a řádně prokázané Provozovatelem Vlastníkovi, snížené o realizované výnosy, které vznikly Provozovateli v přímém důsledku poskytnutí takových dodatečných nebo náhradních služeb.

### Vlastník je oprávněn požádat Provozovatele z důvodu existence veřejného zájmu na dodávce vody a odvádění odpadní vody, aby i v případě, kdy je Provozovatel oprávněn přerušit poskytování služeb dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod danému s Odběrateli, poskytování těchto služeb nepřerušoval, popřípadě je obnovil, resp. jeho nemovitost na Vodovod nebo Kanalizaci připojil. Provozovatel je tomuto požadavku Vlastníka povinen vyhovět, přičemž Vlastník tím přistupuje k závazku daného Odběratele hradit Vodné a Stočné vůči Provozovateli a stává se solidárně zavázaným ze závazků vzniklých po datu doručení takové žádosti Provozovateli.

Zásah Vlastníka

### Vlastník je oprávněn provést zásah do Pozemků, Staveb, Vodovodu a/nebo Kanalizace pouze po předchozím projednání s Provozovatelem, ledaže se Vlastník důvodně domnívá, že to v souvislosti s Provozováním Pozemků, Staveb, Vodovodu a/nebo Kanalizace vyžadují dle ustanovení § 2900 OZ okolnosti případu nebo zvyklosti soukromého života. V takovém případě je Vlastník oprávněn na ochranu jiného zakročit provedením přiměřeného zásahu do Staveb, Pozemků, Vodovodu a/nebo Kanalizace či jejich Provozováními bez předchozího projednání s Provozovatelem.

### V případě, že Vlastník hodlá využít svého oprávnění podle předchozího odstavce, je povinen písemně Provozovatele informovat o:

#### zásahu, který se chystá provést;

#### důvodech takového zásahu;

#### plánovaném termínu takového zásahu;

#### době, po kterou, podle názoru Vlastníka, bude takový zásah potřebný; a

#### dopadech na Provozovatele a jeho povinnost Provozovat Vodovody a Kanalizace po dobu, po kterou bude zásah trvat.

### Po předání informací uvedených v předchozím odstavci může Vlastník provést zásah, o kterém Provozovatele informoval a Provozovatel je povinen poskytovat Vlastníkovi veškerou potřebnou součinnost.

### Pokud dojde k zásahu Vlastníka ve smyslu předchozího odstavce:

#### v důsledku porušení povinností Provozovatele podle této Smlouvy, zavazuje se Provozovatel nahradit Vlastníkovi jakékoliv náklady Vlastníka související s tímto zásahem a tento zásah nebude považován za Liberační Událost; nebo

#### z jiných důvodů, nebudou Vlastníkovi náležet jakékoli náklady Vlastníka související s tímto zásahem a Provozovatel nebude po dobu tohoto zásahu povinen Provozovat Vodovody a Kanalizace v rozsahu, v jakém jsou dotčeny.

# KOMERČNÍ (DVOJÍ) VYUŽITÍ MAJETKU

Provozovatel může poskytnout Vodovod a/nebo Kanalizaci, případně jinou část Majetku třetím osobám ke Komerčnímu Využití pouze s předchozím písemným souhlasem Vlastníka. Provozovatel je oprávněn účtovat za užívání Majetku úplatu na vlastní účet. Vlastník má nárok na podíl na příjmech z tohoto využívání, který není-li v příslušném písemném souhlasu Vlastníka uvedeno jinak, se vypočte jako 50 % (slovy: padesát procent) z veškerých výnosů, které přímo nebo nepřímo plynou Provozovateli z tohoto využívání Majetku po odečtení účelných nákladů prokazatelně vynaložených Provozovatelem v přímé souvislosti s tímto užíváním.

Provozovatel je povinen vyplatit Vlastníkovi Podíl Vlastníka na Příjmech Provozovatele dle předcházejícího odstavce do 60 (slovy: šedesáti) dnů po skončení každého kalendářního roku.

# PŘÍPRAVA A AKTUALIZACE ŘÁDŮ

Kanalizační řády - Kanalizace

### Provozovateli byly přede Dnem Účinnosti poskytnuty platné verze všech dostupných kanalizačních řádů vztahujících se ke Kanalizacím s tím, že Vlastník neposkytuje Provozovateli žádná ujištění ohledně jejich správnosti, úplnosti či přesnosti, a o tom, že tyto kanalizační řády byly příslušným orgánem schváleny.

### Provozovatel je povinen ve vztahu ke každé Kanalizaci:

#### poskytnout Vlastníkovi na jeho žádost nejméně 3 (slovy: tři) měsíce před začátkem každého kalendářního roku (první návrh je povinen Provozovatel předložit Vlastníkovi před zahájením prvního kalendářního roku) návrh aktualizovaných kanalizačních řádů pro příslušný kalendářní rok, které Smluvní Strany projednají a schválí podle schvalovací procedury dle čl. 9.3 této Smlouvy. Provozovatel je následně povinen předložit tyto aktualizované kanalizační řády ke schválení příslušnému orgánu veřejné správy dle Závazných Předpisů;

#### poskytnout na vyžádání zástupce Vlastníka nejpozději do 3 (slovy: tří) dnů aktuální verzi kanalizačního řádu k nahlédnutí pro zástupce Vlastníka či jím pověřené osoby; a

#### poskytnout Vlastníkovi kopie všech kanalizačních řádů do 15 (slovy: patnácti) pracovních dnů ode Dne Skončení.

Provozní řády - Vodovody a Kanalizace

### Provozovateli byly přede Dnem Účinnosti poskytnuty aktuální verze všech dostupných provozních řádů vztahujících se k Vodovodům a Kanalizacím s tím, že Vlastník neposkytuje Provozovateli žádná ujištění ohledně jejich správnosti, úplnosti či přesnosti, a že tyto provozní řády byly příslušným orgánem schváleny.

### Před podáním žádosti o vydání kolaudačního souhlasu pro stavbu nového Vodovodu nebo Kanalizace, na který(ou) se nevztahuje platný a účinný provozní řád, je Vlastník povinen zajistit zpracování provozního řádu a tento před podáním návrhu na kolaudaci stavby Vodovodu nebo Kanalizace předložit ke schválení příslušnému orgánu veřejné správy dle Závazných Předpisů.

### Provozovatel je povinen ve vztahu k provozním řádům Vodovodů a Kanalizací plnit vůči Vlastníkovi, popřípadě jeho zástupcům, obdobně povinnosti uvedené v čl. 28.1.2 této Smlouvě, a to ve lhůtách tam stanovených.

# investiční aktivity vlastníka a třetích stran

Předpokládané investiční aktivity Vlastníka

Vlastník je oprávněn provádět investiční akce, které budou mít vliv na Provozování Vodovodů a/nebo Kanalizací Provozovatelem. Provozovatel je povinen průběžně se seznamovat s těmito akcemi.

Součinnost Provozovatele při investičních aktivitách Vlastníka

Provozovatel je povinen zajistit účast svého zástupce při konání výrobních výborů Vlastníka při přípravě investičních akcí Vlastníka. Dále je Provozovatel povinen provádět kontrolu a vyjádřit své připomínky ke zpracovaným projektovým dokumentacím k jednotlivým investičním akcím Vlastníka.

V rámci vyjádření připomínek ke zpracovaným projektovým dokumentacím je Provozovatel povinen provést kontrolu, zda je navrhované řešení v souladu s koncepčními a strategickými dokumenty Vlastníka z oblasti rozvoje investic, které Vlastník Provozovateli poskytl (zejména pak s Plánem Obnovy a Investic a zpracovaným generelem pro zásobování vodou, generelem kanalizace a Plánem rekonstrukcí).

V rámci realizace investic Vlastníka je Provozovatel povinen zajistit přítomnost svého zástupce na kontrolních dnech stavby a při předání a převzetí staveniště, kontrolovat kvalitu prováděných prací, kontrolovat zda jsou práce prováděné v souladu s vyjádřením a podmínkami Provozovatele a Vlastníka a poskytovat Vlastníkovi součinnost pro hladký průběh realizovaných investic Vlastníka. Dále je Provozovatel povinen účastnit se přepsaných zkoušek na Vodovodu a Kanalizaci a kontrolovat, zda jsou prováděny v souladu s příslušnými předpisy

Součinnost Provozovatele při investičních aktivitách třetích stran

Provozovatel je oprávněn zastupovat Vlastníka při vydávání stanovisek a vyjádření k projektovým dokumentacím a řízením dle stavebního zákona.

V rámci realizace investic třetích stran je Provozovatel povinen zajistit přítomnost svého zástupce na kontrolních dnech stavby a při předání a převzetí staveniště, kontrolovat kvalitu prováděných prací, kontrolovat zda jsou práce prováděné v souladu s příslušnými vyjádřeními.

Konkrétní rozsah, práva a povinnosti při zastupování Vlastníka Provozovatelem si Smluvní Strany stanoví Smluvním Protokolem. Pokud je to nezbytné, vystaví Vlastník Provozovateli za tímto účelem plnou moc.

1. Část 4: finanční ustanovení

# platební mechanismus

Obsah Platebního Mechanismu

Platební Mechanismus je obsažen v plném rozsahu v Příloze č. 7 (*Platební mechanismus*) této Smlouvy.

# MĚŘENÍ MNOŽSTVÍ DODANÉ PITNÉ VODY

Měření dodané pitné vody Vodovody

### Provozovatel je oprávněn se souhlasem Vlastníka stanovit podmínky umístění nového Vodoměru.

### Se souhlasem Odběratele a předchozím písemným souhlasem Vlastníka je Provozovatel oprávněn stanovit jiný způsob určení množství dodané pitné vody než Vodoměrem.

### Na základě Vlastníkem odsouhlaseného výpočtu, který vychází z účelu použití odebrané pitné vody a místních podmínek, je Provozovatel povinen stanovit množství odebrané pitné vody z hydrantů a veřejných výtokových stojanů v případě, že množství takto odebrané pitné vody není měřeno Vodoměrem.

### Provozovatel je oprávněn kontrolovat funkčnost a správnost měřicího zařízení sloužícího k měření množství dodané pitné vody. Provozovatel je povinen provádět osazení, Údržbu a výměnu Vodoměrů.

Měření odváděných odpadních vod Kanalizacemi

### Stanoví-li příslušný kanalizační řád, že množství odpadních vod vypouštěných do Kanalizace měří Odběratel svým měřicím zařízením, Provozovatel je povinen určit ve Smlouvě s Odběrateli umístění a typ tohoto měřicího zařízení.

### Při výpočtu množství odpadních vod vypouštěných do Kanalizace a množství srážkových vod odváděných do Kanalizace, jehož způsob byl odsouhlasen Vlastníkem, je Provozovatel povinen postupovat v souladu se Závaznými Předpisy, zejména v souladu s ustanovením § 19 ZoVaK.

### Provozovatel je oprávněn kontrolovat funkčnost a správnost měřicího zařízení sloužícího k měření množství odvedených odpadních vod a o provádění kontroly Vlastníka vždy informovat.

# VODNÉ A STOČNÉ

Forma Vodného a Stočného

Vodné a Stočné má dvousložkovou formu.

Způsob určení pevných a variabilních složek Vodného a Stočného popisuje Příloha č. 7 *(Platební mechanismus)* této Smlouvy.

Soulad Ceny pro Vodné a Stočné s cenovými předpisy

### Smluvní Strany jsou povinny zajistit soulad Ceny pro Vodné a Ceny pro Stočné s cenovými předpisy.

### V případě, že Cena pro Vodné a Cena pro Stočné sjednaná ve Smlouvách s Odběrateli je v rozporu, či se dostane do rozporu s cenovými předpisy, je ta Smluvní Strana, jež se o této skutečnosti dozvěděla, povinna písemně informovat druhou Smluvní Stranu ve lhůtě 10 (slovy: deseti) dnů. Provozovatel je povinen nejpozději do 10 (slovy: deseti) dnů po datu odeslání tohoto oznámení předložit Vlastníkovi návrh revidované Ceny pro Vodné a Ceny pro Stočné, který podle názoru Provozovatele odpovídá cenovým předpisům.

### Smluvní Strany vynaloží veškeré úsilí, které od nich lze rozumně očekávat, k dosažení dohody o revidované Ceně pro Vodné a Stočné, která dle názoru obou Smluvních Stran odpovídá cenovým předpisům. Pokud se Smluvní Strany nedohodnou do 10 (slovy: deseti) dnů po datu doručení návrhu podle předchozího článku, bude o tomto rozhodnuto Expertem. Údaje dohodnuté Smluvními Stranami podle tohoto článku či stanovené v rozhodnutí Experta se budou považovat za změnu (příslušným způsobem)této Smlouvy a Modelu, případně Nástroje.

### Provozovatel oznamuje Odběrateli Cenu pro Vodné a Cenu pro Stočné v souladu s předchozím článkem této Smlouvy nejpozději ve lhůtě vyplývající ze Závazných Předpisů.

Právo zápočtu a zadržovací právo

### Proti jakýmkoli pohledávkám Vlastníka za Provozovatelem může Vlastník započíst pohledávky Provozovatele za Vlastníkem vyplývající z této Smlouvy.

### Proti jakýmkoli pohledávkám Vlastníka za Provozovatelem nemůže Provozovatel započíst pohledávky Provozovatele za Vlastníkem vyplývající z této Smlouvy; výjimky mohou být sjednány mezi Smluvními Stranami prostřednictvím Smluvního Protokolu.

### Pokud není v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak, Vlastník je i bez předchozího souhlasu Provozovatele oprávněn vykonat zadržovací právo vůči jakýmkoliv majetkům (včetně peněžních prostředků) nacházejícím se na (nebo v) Pozemcích, Stavbách, Vodovodech a/nebo Kanalizacích.

Náklady Provozovatele na smluvní služby pro Vlastníka

Náklady, které dle odborného uvážení Provozovatele nelze uplatnit v nákladech pro Cenu pro Vodné a Cenu pro Stočné, hradí Vlastník ve výši podle nabídky Provozovatele v rámci Koncesního Řízení, navýšené o index spotřebitelských cen dle postupu v  Příloze č. 7 *(Platební mechanismus)* k této Smlouvě. Jedná se o:

### náklady Provozovatele na plnění jednoznačně vymezených povinností Provozovatele v oblasti předmětů duševního vlastnictví v rámci této Smlouvy (např. povinnost předávat Smlouvou specifikované údajové základny Vlastníkovi);

### náklady spojené s řádným a včasným uplatňováním práva z odpovědnosti za vady Majetku (včetně odpovědnosti zhotovitele vyplývající z poskytnuté záruky), přičemž Vlastník je povinen poskytovat Provozovateli veškerou nezbytnou součinnost k řádnému a včasnému uplatnění práv vůči odpovědnému subjektu, včetně vystavení zvláštní plné moci. Provozovatel je oprávněn a povinen za tím účelem zpřístupnit části Majetku příslušnému zhotoviteli pro účely jeho opravy a strpět její řádnou opravu. O vzniku vady, její opravy a uplatnění práv Vlastníka z odpovědnosti vůči zhotoviteli v záruční době je Provozovatel povinen průběžně informovat Vlastníka. V případě, že v důsledku porušení povinností Provozovatele dle tohoto článku nebude možné uplatnit práva z odpovědnosti za vady vůči odpovědnému subjektu, odpovídá Provozovatel Vlastníkovi za vzniklou škodu. Smluvní Strany v této souvislosti sjednávají, že pokud by vada v záruční době na části Majetku, za níž odpovídá zhotovitel, způsobila Poruchu nebo Havárii, zavazuje se Provozovatel do 24 (slovy: dvaceti čtyř) hodin od okamžiku vzniku poruchového nebo havarijního stavu způsobené vadou díla, za níž odpovídá zhotovitel, zahájit na náklady Vlastníka náhradní zásobování pitnou vodou a/nebo odvádění odpadních vod. Toto náhradní zásobování pitnou vodou a/nebo náhradní odvádění odpadních vod bude Provozovatel provádět až do úplného odstranění vady díla takovým způsobem, aby po celou dobu opravy části Majetku bylo zajištěno náhradní zásobování pitnou vodou a/nebo plynulé odvádění odpadních vod;

### náklady na vedení Majetkové Evidence a Provozní Evidence včetně poskytování Vybraných Údajů z Majetkové a Provozní Evidence (popř. poskytování dalších informací z Majetkové a Provozní Evidence včetně provozních záznamů) tak, aby mohl Vlastník splnit svou zákonnou povinnost dle ustanovení § 5 odst. 3 ZoVaK;

### náklady na poskytování aktualizovaných vstupních údajů určené pro existující vícekriteriální analýzu Vlastníka pro posuzování stavu vodovodních řadů (součást Vodovodů) a kanalizačních stok (součást Kanalizací) s ohledem na priority realizace Obnovy a/nebo ke zpracování analýzy stavu Vodovodů a Kanalizací a stanovení konkrétních priorit Obnovy.

#### Aktualizace vícekriteriální analýzy se provádí pro každý prvek vodovodních řadů a kanalizačních stok identifikovaný samostatným ID v GIS v následujícím rozsahu údajů délka úseku, materiál, průměr, rok výstavby (nebo rok poslední obnovy), evidenční číslo majetku, ulice a dále

pro vodovodní řady: počet poruch, jednotkový únik vody dle jednotlivých měrných okrscích,

pro kanalizační stoky: počet poruch, hodnocení stavu dle kamerového průzkumu.

#### Aktualizace vícekriteriální analýzy se provádí za období jednoho kalendářního roku. Datovou základnu pro aktualizaci vícekriteriální analýzy ve vhodném otevřeném formátu (např. xlsx) je Provozovatel povinen předložit Vlastníkovi nejpozději do konce ledna. Vlastník je povinen předat vyhodnocení vícekriteriální analýzy Provozovateli nejpozději do konce února, Provozovatel musí postupovat dle výsledků vícekriteriální analýzy při přípravě návrhu Plánu Obnovy

#### Do konce března je povinen Provozovatel předat hodnocení stavu každého prvku dle odborného uvážení Provozovatele. Toto hodnocení stavu není pro Vlastníka závazné, Provozovatel může podávat návrhy na změnu algoritmů vícekriteriální analýzy. Návrh priorit dle Provozovatele pro Obnovu musí být nejméně v členění:

Obnova je nutná v časovém horizontu nejbližších 3 (slovy: tří) let

Obnova není nutná v časovém horizontu nejbližších 3 (slovy: tří) let, je ale je nutná v časovém horizontu nejbližších 5 (slovy: pěti) let

Obnova není nutná v časovém horizontu nejbližších 5 (slovy: pěti) let, je ale je nutná v časovém horizontu nejbližších 10 (slovy: deseti) let,



### náklady na poskytování služby povinného využívání existujících papírových i softwarových nástrojů v majetku Vlastníka dle čl. 20.7 této Smlouvy včetně poskytování součinnosti zhotovitelům informačních systému při jejich aktualizaci a rozvoji

### Provozovatel je povinen do 30 (slovy: třiceti) dnů po uplynutí příslušného období (kalendářního roku) předložit Vlastníkovi písemné vyúčtování a odůvodnění služeb, jejichž náklady nejsou zahrnovány do Ceny pro Vodné a Ceny pro Stočné, poskytnutých za příslušný rok. Důkazní břemeno k určení smluvních služeb, jejichž náklady nejsou zahrnovány do Ceny pro Vodné a Ceny pro Stočné, je na straně Provozovatele.

### Vlastník se zavazuje platit Provozovateli za smluvní služby uvedené v čl. 32.4.1 až 32.4.4 platby ve výši uvedené v čl. 32.4.8 za každý rok, navýšené o index spotřebitelských cen v souladu s čl. 32.4, a to v jedné splátce splatné nejpozději do 31. března následujícího kalendářního roku. Splátka bude poukázána bezhotovostním způsobem na bankovní účet písemně určený Provozovatelem. V případě skončení Provozování před koncem příslušného kalendářního roku je Vlastník povinen uhradit Provozovateli pouze poměrnou část. Úhrada těchto nákladů je provedena Vlastníkem na základě řádně vystaveného daňového dokladu Provozovatelem.

### Náklady, které dle odborného uvážení Provozovatele nejsou zahrnovány do Ceny pro Vodné a Ceny pro Stočné a současně se jedná o náklady spojené s poskytováním smluvních služeb ze strany Provozovatele pro Vlastníka jsou stanoveny:

#### pro služby v oblasti pitné vody ve výši celkem ….. Kč bez DPH za rok a z toho:

za poskytování smluvních služeb uvedených v čl. 32.4.1 ….. Kč bez DPH

za poskytování smluvních služeb uvedených v čl. 32.4.2 ….. Kč bez DPH

**Zde budou uvedeny hodnoty z nabídky vítězného uchazeče viz Soutěžní formulář; list „Nabídka dodavatele“; oddíl F resp. F.1 a F.2**

za poskytování smluvních služeb uvedených v čl. 32.4.3 ….. Kč bez DPH

za poskytování smluvních služeb uvedených v čl. 32.4.4 ….. Kč bez DPH

za poskytování smluvních služeb uvedených v čl. 32.4.5 ….. Kč bez DPH

#### pro služby v oblasti odpadní vody ve výši cekem …. Kč bez DPH za rok a z toho:

za poskytování smluvních služeb uvedených v čl. 32.4.1 ….. Kč bez DPH

za poskytování smluvních služeb uvedených v čl. 32.4.2 ….. Kč bez DPH

za poskytování smluvních služeb uvedených v čl. 32.4.3 ….. Kč bez DPH

za poskytování smluvních služeb uvedených v čl. 32.4.4 ….. Kč bez DPH

za poskytování smluvních služeb uvedených v čl. 32.4.5 ….. Kč bez DPH

# DPH

## Všechny částky podle této Smlouvy jsou vyčísleny bez DPH.

## Pokud bude jakékoliv plnění podle této Smlouvy zdanitelným plněním podle Závazných Předpisů týkajících se DPH či jiné obdobné daně vybírané v příslušné době, přičítá se příslušná daň tak, aby příjemce plnění obdržel po odečtení daně příslušnou částku uvedenou v této Smlouvě.

## Odkazuje-li se v této Smlouvě na náklady Smluvní Strany, počítají se náklady po odečtení DPH, ledaže příslušná osoba, která náklady hradí, nemůže v souvislosti s konkrétním plněním uplatnit nárok na odpočet daně.

# Nájemné

Základní ustanovení

Smluvní Strany výslovně sjednávají, že výši Nájemného je oprávněn a současně povinen stanovit jednostranně Vlastník, zvlášť pro Vodovod(y) a zvlášť pro Kanalizaci(e), a tuto výši považují pro účely této Smlouvy za cenu sjednanou dle cenových předpisů; odpovědnost Vlastníka za soulad Nájemného s cenovými předpisy není tím dotčena. Provozovatel je povinen zahrnout takto určenou výši Nájemného do kalkulace Ceny pro Vodné a Ceny pro Stočné postupem dle Přílohy č. 7 *(Platební mechanismus)* k této Smlouvě. Smluvní Strany berou na vědomí, že dle Přílohy č. 7 ke Smlouvě nesmí Vlastník určit výši Nájemného nižší, než je výše (hodnota) obsažená v Příloze č. 7 ke Smlouvě, příslušným způsobem navýšená z důvodu obecné inflace způsobem uvedeným v Příloze č. 7 ke Smlouvě.

Stanovení Nájemného Vlastníkem

Vlastník je povinen nejpozději 3 (slovy: tři) měsíce před koncem každého kalendářního roku sdělit Provozovateli výši Nájemného na následující kalendářní rok. Provozovatel je povinen tuto výši Nájemného promítnout do kalkulace Ceny pro Vodné a Ceny pro Stočné a platit Vlastníkovi v následujícím kalendářním roce tuto výši Nájemného v souladu s mechanismem dle Přílohy č. 7 (*Platební mechanismus)* k této Smlouvě. Pokud Vlastník ve stanovené lhůtě nepředá informace o výši Nájemného na následující kalendářní rok, má se za to, že výše Nájemného je ve výši obsažené v Příloze č. 7 ke Smlouvě nebo ve výši Nájemného za probíhající kalendářní rok (v obou případech příslušným způsobem navýšená z důvodu obecné inflace způsobem uvedeným v Příloze č. 7 této Smlouvy, a to podle toho, která částka je vyšší).

Splatnost Nájemného

Provozovatel je povinen hradit Nájemné Vlastníkovi za každý rok ve dvanácti stejných měsíčních splátkách, splatných vždy do 15. (slovy: patnáctého) dne kalendářního měsíce, za který se splátka Nájemného platí, bezhotovostním převodem na bankovní účet písemně určený Vlastníkem. V případě trvání Provozování pouze v části příslušného kalendářního měsíce je Provozovatel povinen uhradit Vlastníkovi pouze poměrnou část Nájemného. Nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak, nemůže Provozovatel započíst pohledávky Provozovatele za Vlastníkem vyplývající z této Smlouvy.

# zrušení povolení provozování vodovodů a kanalizací

## Provozovatel je povinen bezodkladně, nejpozději do 24 (slovy: dvaceti čtyř) hodin informovat Vlastníka v případě, že Ministerstvo zemědělství ČR rozhodlo o zrušení povolení Provozovatele k Provozování Vodovodů a Kanalizací z důvodu:

### opakovaného porušení Závazných Předpisů Provozovatelem přes předchozí upozornění Ministerstva zemědělství ČR nebo

### pro závažné nedostatky zjištěné technickým auditem.

1. ČÁST 5: VNĚJŠÍ UDÁLOSTI

# VNĚJŠÍ UDÁLOSTI

Vnější Události představují okolnosti, které dle rozhodnutí Vlastníka mohou být důvodem získání výhody v podobě (1) dočasného zproštění povinnosti podle této Smlouvy a/nebo (2) omezení práv Vlastníka vyplývajících z této Smlouvy. Pro účely této Smlouvy jsou označovány jako Liberační Události.

# Liberační Události

## Smluvní Strany si jsou vědomy skutečnosti, že Liberační Události zprošťují Vlastníka uplatnit jeho právo na předčasné ukončení této Smlouvy podle jejího čl. 48 nebo jeho práva z bankovní záruky podle čl. 46 této Smlouvy.

## Smluvní Strany si jsou vědomy skutečnosti, že Liberační Události zprošťují Provozovatele povinnosti platit Vlastníkovi příslušnou(é) Smluvní Pokutu(y) a současně nedochází k započítávání příslušných smluvních pokutových bodů odpovídajících takové(ým) Smluvní(m) Pokutě(ám) podle Přílohy č. 8 *(Smluvní Pokuty)* k této Smlouvě, které byly vyvolány Liberační Událostí, a to po dobu trvání Liberační Události.

## Podrobnosti k Liberační Události jsou uvedené v Příloze č. 13 *(Podrobnější pravidla komunikace, řešení sporu a liberační události)* této Smlouvy.

# NÁSLEDKY LIBERAČNÍ UDÁLOSTI

Postup Smluvních Stran po vzniku Liberační události a ke zmírnění jejích následků upravuje Příloha č. 13 *(Podrobnější pravidla komunikace, řešení sporu a liberační události)* Smlouvy.

# ZMĚNY ZÁVAZNÝCH PŘEDPISŮ

Změna Závazných Předpisů

### V případě, že dojde ke Změně Závazných Předpisů, zavazují se Smluvní Strany společně posoudit povahu Změny Závazných Předpisů postupem uvedeným v čl. 9.3 této Smlouvy, tj. zda se jedná pro účely této Smlouvy o Obecnou nebo o Kvalifikovanou Změnu Předpisů.

### Po posouzení Změny Závazných Předpisů ve smyslu čl. 39.1.1 této Smlouvy, Smluvní Strany projednají konzultací dle čl. 9.3 výše a Přílohy č. 13 ke Smlouvě, a to zejména:

#### nezbytné změny Provozování Vodovodů a/nebo Kanalizací, které nastanou v důsledku takové změny;

#### zda je třeba tuto Smlouvu případně jakýkoliv Provozní Dokument, změnit, a v případě, že ano, do kdy taková změna bude provedena a kdo ji navrhne;

#### zda bude třeba Provozovatele zprostit plnění některých závazků Provozovatele vyplývajícím z této Smlouvy;

#### zda v přímém důsledku implementace Obecné Změny Předpisů či Kvalifikované Změny Předpisů dojde ke zvýšení nákladů (investičních i provozních) či k nedosažení výnosů Provozovatele;

#### jaké investice jsou nutné pro implementaci Obecné Změny Předpisů či Kvalifikované Změny Předpisů učinit či jaké budou ušetřeny;

#### jaká Povolení budou potřeba pro implementaci Obecné Změny Předpisů či Kvalifikované Změny Předpisů; a

#### srovnání, jakým způsobem Obecná Změna Předpisů či Kvalifikovaná Změna Předpisů ovlivňuje ceny, které si účtují jiní dodavatelé služeb podobných Provozování Vodovodů a Kanalizací, včetně Spřízněných Osob.

### Výše uvedené bude obsaženo v zápise z konzultace dle Přílohy č. 13 *(Podrobnější pravidla komunikace, řešení sporu a liberační události)* této Smlouvy.

### Smluvní Strany se v rámci svých jednání podle čl. 39.1.1 a 39.1.2 této Smlouvy pokusí dohodnout na způsobu, kterým může Provozovatel minimalizovat negativní důsledky Obecné Změny Předpisů či Kvalifikované Změny Předpisů (pokud takové negativní důsledky nastanou).

### V případě jakékoli Změny Závazných Předpisů jejíž ustanovení jsou zakotvena v této Smlouvě jsou Smluvní Strany povinny změnit či doplnit tuto Smlouvu tak, aby tato Smlouva odpovídala příslušné Změně Závazných Předpisů.

Obecná Změna Předpisů

Provozovatel nese veškeré náklady na provádění změn v důsledku Obecných Změn Předpisů, za předpokladu, že Obecná Změna Předpisů nepředstavuje Kvalifikovanou Změnu Předpisů.

Kvalifikovaná Změna Předpisů

Vlastník nese veškeré náklady (investiční i provozní) na provádění změn v důsledku Kvalifikovaných Změn Předpisů.

1. ČÁST 6: ODPOVĚDNOST, ODŠKODNĚNÍ A POJIŠTĚNÍ

# ODPOVĚDNOST A SLIBY ODŠKODNĚNÍ

Odpovědnost Provozovatele

Provozovatel je odpovědný za škodu vzniklou jeho činností podle této Smlouvy Vlastníkovi i třetím osobám v rozsahu daném právními předpisy.

Odpovědnost Vlastníka vůči Provozovateli

Vzhledem k účelu, za jakým byl Vlastník založen a k povaze činností Vlastníka a škod, které by Vlastníkem a Osobami na Straně Vlastníka mohly být způsobeny Provozovateli na základě této Smlouvy Smluvní Strany stanoví, že celková odpovědnost Vlastníka v daném roce nepřevýší částku 5 000 000 Kč (slovy: pět milionů korun českých) a v rámci Doby Provozování celkem částku 40 000 000 Kč (slovy: čtyřicet milionů korun českých).

# POJIŠTĚNÍ

Uzavření pojistné smlouvy

Pro krytí úhrady škody je povinen Provozovatel na svůj náklad uzavřít a udržovat po Dobu Provozování pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti odpovídající požadavkům uvedeným  v tomto článku Smlouvy a na žádost Vlastníka prokázat bez zbytečného odkladu splnění této povinnosti. Další požadavky vlastníka na Pojištění jsou uvedeny v Příloze č. 7 *(Platební mechanismus)* k této Smlouvě.

1. ČÁST 7: PERSONÁLNÍ OTÁZKY

# ZAMĚSTNANCI – OBECNĚ

Personální obsazení

### Provozovatel je při plnění této Smlouvy povinen zajistit, aby pracovní podmínky všech Pracovníků účastnících se Provozování Vodovodů a Kanalizací podle této Smlouvy odpovídaly Závazným Předpisům a Zavedené Odborné Praxi. Provozovatel je dále povinen zajistit, aby vůči těmto Pracovníkům byly dodržovány všechny podmínky stanovené v Závazných Předpisech, pracovních smlouvách, Zavedené Odborné Praxi i v této Smlouvě. Smluvní Strany si jsou vědomy skutečnosti, že porušení tohoto závazku bude považováno za porušení této Smlouvy bez ohledu na to, zda je postiženo příslušným orgánem státního dozoru či nikoliv.

### Provozovatel je povinen zajistit plnění svých závazků dle této Smlouvy odborně kvalifikovanými odpovědnými osobami, a to minimálně 10 (slovy: deseti) osobami odpovědnými za realizaci předmětu této Smlouvy (členové týmu), přičemž musí být splněny následující požadavky Vlastníka:

|  |
| --- |
| ***1. alespoň 1 člen týmu*** *má*   * *minimálně vysokoškolské vzdělání v akreditovaném studijním programu v oboru obsahově zaměřeném na vodovody a kanalizace nebo v příbuzném oboru k oboru vzdělávání obsahově zaměřeném na vodovody a kanalizace a zároveň* * *praxi v délce nejméně 10 let v oblasti provozování vodovodů a kanalizací;*   ***2. alespoň 1 člen týmu*** *má*   * *minimálně vysokoškolské vzdělání v akreditovaném studijním programu v oboru chemicko-technologickém a zároveň* * *praxi v délce nejméně 6 let v oblasti provozování vodovodů a kanalizací;*   ***3. alespoň 1 člen týmu*** *má*   * *minimálně vysokoškolské vzdělání v akreditovaném studijním programu v oboru obsahově zaměřeném na vodovody a kanalizace nebo v příbuzném oboru k oboru vzdělávání obsahově zaměřeném na vodovody a kanalizace a zároveň* * *praxi v délce nejméně 6 let v oblasti provozování vodovodů a kanalizací;*   *Za splnění úrovně dosaženého vzdělání se u tohoto člena týmu považuje také minimálně středoškolské vzdělání s maturitní zkouškou (nebo ekvivalentní zkouškou dle jiného než českého právního řádu) v oboru obsahově zaměřeném na vodovody a kanalizace nebo v příbuzném oboru k oboru vzdělávání obsahově zaměřeném na vodovody a kanalizace s délkou praxe nejméně 10 let v oblasti provozování vodovodů a kanalizací.*  ***4. alespoň 1 člen týmu*** *má*   * *minimálně vysokoškolské vzdělání v akreditovaném studijním programu v oboru obsahově zaměřeném na vodovody a kanalizace nebo v příbuzném oboru k oboru vzdělávání obsahově zaměřeném na vodovody a kanalizace a zároveň* * *praxi v délce nejméně 3 let v oblasti provozování vodovodů a kanalizací;*   *Za splnění úrovně dosaženého vzdělání se u tohoto člena týmu považuje také minimálně středoškolské vzdělání s maturitní zkouškou (nebo ekvivalentní zkouškou dle jiného než českého právního řádu) v oboru obsahově zaměřeném na vodovody a kanalizace nebo v příbuzném oboru k oboru vzdělávání obsahově zaměřeném na vodovody a kanalizace s délkou praxe nejméně 5 let v oblasti provozování vodovodů a kanalizací.*  ***5. alespoň 1 člen týmu*** *má*   * *minimálně středoškolské vzdělání s maturitní zkouškou (nebo ekvivalentní zkouškou dle jiného než českého právního řádu) v oboru obsahově zaměřeném na vodovody a kanalizace nebo v příbuzném oboru k oboru vzdělávání obsahově zaměřeném na vodovody a kanalizace a zároveň* * *praxi v délce nejméně 10 let v oblasti provozování vodovodů a kanalizací;*   ***6. alespoň 1 člen týmu*** *má*   * *minimálně středoškolské vzdělání s maturitní zkouškou (nebo ekvivalentní zkouškou dle jiného než českého právního řádu) v oboru obsahově zaměřeném na vodovody a kanalizace nebo v příbuzném oboru k oboru vzdělávání obsahově zaměřeném na vodovody a kanalizace a zároveň* * *praxi v délce nejméně 5 let v oblasti provozování vodovodů a kanalizací;*   *Za splnění úrovně dosaženého vzdělání se u tohoto člena týmu považuje také minimálně délka praxe nejméně 10 let v oblasti provozování vodovodů a kanalizací bez požadavku na dosaženou úroveň vzdělání.*  ***7. alespoň 1 člen týmu*** *má*   * *minimálně středoškolské vzdělání s maturitní zkouškou (nebo ekvivalentní zkouškou dle jiného než českého právního řádu) v oboru obsahově zaměřeném na vodovody a kanalizace nebo v příbuzném oboru k oboru vzdělávání obsahově zaměřeném na vodovody a kanalizace a zároveň* * *praxi v délce nejméně 3 let v oblasti provozování vodovodů a kanalizací;*   *Za splnění úrovně dosaženého vzdělání se u tohoto člena týmu považuje také minimálně délka praxe nejméně 5 let v oblasti provozování vodovodů a kanalizací bez požadavku na dosaženou úroveň vzdělání.*  ***8. alespoň 3 členové týmu*** *mají*   * *praxi v délce nejméně 3 let v oblasti provozování vodovodů a kanalizací;*   *U těchto členů týmu Vlastník nestanovil požadavek na dosaženou úroveň vzdělání.* |

Bezpečnostní a další předpisy

### Provozovatel je povinen zajistit, aby všichni Pracovníci, kteří se podílejí na Provozování Vodovodů a/nebo Kanalizací nebo vstupují na Pozemky a/nebo Stavby nebo k Vodovodu a/nebo Kanalizaci či jinak jednají na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou, mimo jiné dodržovali zákonné povinnosti, povinnosti obsažené v Provozních Dokumentech, pracovních smlouvách a Povoleních, a to bez ohledu na to, zda jde o Pracovníky Provozovatele, či jeho Poddodavatelů.

### Provozovatel je povinen vyhovět žádosti Vlastníka a učinit veškeré potřebné kroky vůči Pracovníkovi (sám, či zajistit aby tyto kroky učinili Poddodavatelé), který porušuje zákonné povinnosti, povinnosti obsažené v Provozních Dokumentech, pracovní smlouvě a Povoleních, zejména tohoto Pracovníka upozornit na porušování pracovní kázně a učinit veškeré potřebné kroky, aby se porušení jeho povinností neopakovalo. Podle závažnosti porušení je Provozovatel povinen zamezit tomuto Pracovníku další přístup na Vodovod a/nebo Kanalizaci a pokud budou splněny podmínky stanovené Závaznými Předpisy, dát příslušnému Pracovníkovi výpověď či jej převést na jinou práci nebo s ním okamžitě zrušit pracovní poměr či s ním ukončit jiný smluvní vztah. V případě, že se jedná o Pracovníky Poddodavatelů, je Provozovatel povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby Poddodavatelé učinili tyto kroky vůči svým Pracovníkům.

Odmítnutí přístupu

### Vlastník je oprávněn požadovat na Provozovateli prokázání identity všech Pracovníků (svých i Poddodavatelů), kteří zajišťují Provozování Vodovodů a/nebo Kanalizací přímo na Pozemku či Stavbě.

### Vlastník si vyhrazuje právo odmítnout přístup na Pozemek či Stavbu nebo k Vodovodu a Kanalizaci jakékoliv osobě, která se na straně Provozovatele či jeho Poddodavatelů podílí na plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy, pokud se Vlastník domnívá, že přítomnost takové osoby na Pozemku a/nebo Stavbě nebo u Vodovodu a/nebo Kanalizace představuje riziko vzniku škody na zdraví nebo na majetku nebo je nežádoucí z jiného důvodu. Tato osoba se může na straně Provozovatele dále podílet na poskytování Provozování Vodovodů a/nebo Kanalizací a vstupovat na Pozemek a/nebo Stavbu nebo k Vodovodu a/nebo Kanalizaci pouze s předchozím písemným souhlasem Vlastníka.

### Vlastník nemusí uvést důvod pro odmítnutí dle předchozího odstavce, avšak pokud důvod neuvede, či tento důvod nebude přiměřený, musí Provozovateli nahradit zvýšené náklady, které v důsledku odmítnutí Vlastníka vzniknou Provozovateli či Poddodavatelům.

# PŘECHOD ZAMĚSTNANCŮ NA NOVÉHO PROVOZOVATELE

Seznam Přecházejících Zaměstnanců

Provozovatel se zavazuje předat Vlastníkovi seznam zaměstnanců, u kterých může dojít k přechodu práv a povinností z pracovněprávních vztahů dle ustanovení § 338 odst. 2 zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů, v důsledku uzavření nové provozní smlouvy s Novým Provozovatelem odlišným od Provozovatele a zároveň přehled mzdových nákladů na tyto zaměstnance strukturovaný dle druhu vykonávané práce. Tuto povinnost je Provozovatel povinen splnit ve lhůtách do 24 (slovy dvaceti čtyř), 18 (slovy: osmnácti), 12 (slovy: dvanácti) a 6 (slovy: šesti) měsíců před Dnem Uplynutí nebo bez zbytečného prodlení po doručení oznámení o předčasném ukončení této Smlouvy.

1. ČÁST 8: SKONČENÍ SMLOUVY A PŘEDÁNÍ vodovodů a kanalizací ZPĚT

# PŘEDÁNÍ Vodovodů a Kanalizací ZPĚT

Závazek zpětného předání

### Provozovatel se zavazuje předat Vodovody a Kanalizace zpět Vlastníkovi ke Dni Skončení ve stavu, který odpovídá běžnému opotřebení při řádném provádění údržby, není-li Smluvními Stranami sjednáno jinak. Podrobnosti k procesu takového předání majetku mezi Smluvními Stranami jsou uvedeny v Příloze č. 6 *(Podrobnější pravidla předávání a převzetí majetku smluvními stranami)* k této Smlouvě. Smluvní Strany se nicméně mohou dohodnout, že skutečné předání nastane v jiný den, než v Den Skončení; skutečné předání Vodovodů a Kanalizací se však nesmí uskutečnit více než 15 (slovy: patnáct) pracovních dnů přede Dnem Skončení či více než 15 (slovy: patnáct) pracovních dnů po Dni Skončení. Předání Vodovodů a Kanalizací bude spočívat v tom, že Provozovatel:

#### z Vodovodů a Kanalizací odstraní veškeré Vybavení Provozovatele; pokud tak Provozovatel neučiní ani do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů ode dne předání Vodovodů a Kanalizací, může Vlastník Vybavení Provozovatele odstranit na náklady a riziko Provozovatele a je Provozovatelem zmocněn Vybavení Provozovatele prodat, přičemž výtěžek z prodeje Vybavení Provozovatele náleží po odečtení nákladů Vlastníka souvisejících s tímto prodejem Provozovateli;

#### předá nejpozději v den předání Vodovodů a Kanalizací Vlastníkovi věci a informace, které jsou potřebné k Provozování Vodovodů a/nebo Kanalizací;

#### předá nejpozději v den předání Vodovodů a Kanalizací Vlastníkovi kopie veškeré dokumentace související s Provozováním Vodovodů a Kanalizací;

#### provede za přítomnosti Zástupce Vlastníka nebo jiné osoby písemně pověřené Vlastníkem celkovou inventuru a fyzické předání Vodovodů a Kanalizací a dále testy či měření uvedená v Příloze č. 6 (*Podrobnější pravidla předávání a převzetí majetku smluvními stranami)* k této Smlouvě; a

### Smluvní Strany si jsou vědomy skutečnosti, že namísto Vlastníka může Vodovody a Kanalizace podle tohoto článku převzít jménem Vlastníka jiná osoba, která jím bude pro tento účel výslovně zmocněna (např. Nový Provozovatel).

Součinnost při předání

V souvislosti s předáním Vodovodů a Kanalizací Vlastníkovi či Novému Provozovateli se Provozovatel zavazuje poskytnout Vlastníkovi či Novému Provozovateli veškerou potřebnou součinnost tak, aby došlo k bezodkladnému převzetí Vodovodů a Kanalizací a plynulému a nepřetržitému Provozování Vodovodů a Kanalizací Vlastníkem či Novým Provozovatelem, včetně potřebného přístupu k Vodovodům a Kanalizacím a poskytnutí potřebných informací. Pokud v důsledku porušení tohoto závazku Provozovatele dojde ke zvýšení nákladů na straně Vlastníka, je Provozovatel povinen nahradit Vlastníkovi částku odpovídající zvýšeným nákladům Vlastníka v souvislosti s převzetím Vodovodů a Kanalizací.

Stav při předání

### Provozovatel se zavazuje předat Vodovody a Kanalizace Vlastníkovi podle tohoto článku ve stavu, který odpovídá běžnému opotřebení při řádném provádění Údržby, a to:

#### pokud tato Smlouva končí řádně Dnem Uplynutí, ve stavu, který odpovídá Požadavkům na Stav při Vrácení; a

#### pokud tato Smlouva končí jejím předčasným ukončením, ve stavu, který odpovídá Požadavkům na Stav při Vrácení při zohlednění opotřebení daného Vodovodu a/nebo Kanalizace, které nenastalo s ohledem na dobu, která zbývá do Dne Uplynutí, a řádné Údržby daného Vodovodu a/nebo Kanalizace, kterou má Provozovatel provádět podle této Smlouvy.

### Pokud Provozovatel poruší povinnosti podle tohoto článku, nahradí Vlastníkovi škodu, kterou tím způsobí, zejména:

#### snížení hodnoty daného Vodovodu a/nebo Kanalizace (pokud Provozovatel příslušnou Závadu neopraví či neprovede příslušnou Údržbu či Opravu ve lhůtě určené Vlastníkem); nebo

#### náklady na opravu příslušné Závady či provedení příslušné Údržby či Opravy.

Údržba před předáním a inspekce

### Provozovatel se zavazuje provádět před předáním Vodovodů a Kanalizací zpět Vlastníkovi či Novému Provozovateli podle tohoto článku Údržbu a Opravy tak, aby Vodovody a Kanalizace byly předány zpět Vlastníkovi nebo Novému Provozovateli ve stavu podle Požadavků na Stav při Vrácení.

### Vlastník je oprávněn provádět v období od 24 (slovy: dvaceti čtyř) měsíců do Dne Uplynutí nebo v době, kdy je tato Smlouva předčasně ukončována inspekce Vodovodů a/nebo Kanalizací podle vlastního uvážení, zejména pak za účelem provádění testů a měření za účelem ověření stavu Vodovodů a/nebo Kanalizací, a může k tomu využívat třetích osob pověřených Vlastníkem k tomuto účelu. Provozovatel je povinen poskytnout Vlastníkovi či Vlastníkem pověřeným třetím osobám při provádění těchto inspekcí potřebnou součinnost. Vlastník je povinen zajistit, aby inspekce nenarušovaly v nepřípustném rozsahu Provozování Vodovodů a/nebo Kanalizací. Pokud inspekce odhalí nedostatky v Údržbě či Opravách Vodovodů a/nebo Kanalizací, je Vlastník oprávněn písemně požadovat, aby Provozovatel ve lhůtě přiměřené závažnosti zjištěných nedostatků tyto nedostatky na své náklady odstranil, a dále požadovat, aby Provozovatel uhradil Vlastníkovi náklady spojené s prováděním inspekcí. Pokud Provozovatel neodstraní nedostatky zjištěné inspekcemi do 15 (slovy: patnácti) pracovních dnů od dne vypršení lhůty stanovené Vlastníkem pro odstranění inspekcemi zjištěných nedostatků, je Vlastník oprávněn zajistit odstranění těchto nedostatků na náklady a riziko Provozovatele.

Činnost Provozovatele po předání

Po předání Vodovodů a Kanalizací Provozovatel zejména zajistí ukončení svých smluvních závazků (zejména finančních) vůči Vlastníkovi a také svým případným Poddodavatelům, dokončí zpracování aktualizované Majetkové Evidence a Provozní Evidence za poslední rok Provozování Vodovodů a Kanalizací, bude zejména spolupracovat při vypořádání závazků Vlastníka v oblasti poplatků za vypouštění odpadních vod za poslední rok provozování dle aktuálního stavu Závazných Předpisů v této problematice a plnit jiné povinnosti, které mu v souvislosti s Provozováním Vodovodů a Kanalizací stanovují tato Smlouva (např. Vyrovnání) nebo Závazné Předpisy.

Další povinnosti Provozovatele v rámci Nového Výběrového Řízení

### Smluvní Strany se zavazují postupovat v období přípravy Nového Výběrového Řízení způsobem, který nebude diskriminovat Provozovatele nebo ostatní účastníky Nového Výběrového Řízení. Provozovatel se zavazuje v rámci přípravy a realizace Nového Výběrového Řízení poskytovat Vlastníkovi nezbytnou součinnost, zejména při poskytování informací vztahujících se k předmětu smlouvy dle čl. 2 této Smlouvy.

### Pro plnění povinnosti Provozovatele dle čl. 44.6.1 této Smlouvy se Provozovatel zavazuje zajistit dostatečnou spolupráci zástupce Provozovatele.

### Provozovatel se zejména zavazuje poskytnout Vlastníkovi agregované údaje ze Smluv s Odběrateli pro účely Nového Výběrového Řízení, přičemž se zavazuje zajistit, aby tyto smlouvy obsahovaly ustanovení, podle kterých je takové poskytnutí údajů přípustné a v souladu se Závaznými Předpisy.

# PŘEDÁNÍ JINÉHO MAJETKU ZPĚT

Provozovatel se zavazuje předat Pozemky a Stavby, jakož i veškerý jiný Majetek, včetně Majetku chráněného právy z duševního vlastnictví, zpět Vlastníkovi ke Dni Skončení. Ustanovení čl. 44 této Smlouvy o předání Vodovodů a Kanalizací zpět Vlastníkovi včetně předání a součinnosti s Vlastníkem a Novým Provozovatelem, se uplatní přiměřeně také na předání Majetku podle tohoto čl. 45 Smlouvy.

1. ČÁST 9: zAJIŠŤOVACÍ INSTRUMENTY

# JISTOTA

Bankovní záruka

### Provozovatel zajistil plnění požadavků Vlastníka na jistotu a předal před uzavřením této Smlouvy Vlastníkovi bankovní záruku ve výši 100 000 000 Kč (slovy: sto milionů korun českých) splňující tyto požadavky Vlastníka („**Bankovní záruka“**):

#### byla vydána bankou se sídlem nebo organizační složkou v rámci Evropské Unie;

#### právní vztahy z ní vznikající se řídí právem České republiky;

#### byla vydána ve prospěch Vlastníka a je splatná na první výzvu, bez možnosti uplatnění námitek ze strany banky s tím, že ze strany Vlastníka postačí, pokud prohlásí ve výzvě adresované bance, že Provozovatel nesplnil povinnosti vyplývající ze Smlouvy, jejichž splnění je zajištěno jistotou ve formě Bankovní záruky dle této Smlouvy;

#### je bezpodmínečná a neodvolatelná;

#### je účinná ode Dne Zahájení Provozování a její účinnost neskončí dříve než uplynutím dvanáctého měsíce po Dni Uplynutí, přičemž je možné, aby Bankovní záruka byla vydána na dobu kratší, nejméně však na 3 (slovy: tři) roky; v takovém případě je však Provozovatel povinen v dostatečném předstihu před uplynutím doby účinnosti Bankovní záruky (nejpozději 5 (slovy: pět) měsíců před jejím uplynutím), předložit Vlastníkovi novou Bankovní záruku splňující všechny požadavky stanovené v tomto článku Smlouvy a tato nová Bankovní záruka bude účinná ode dne následujícího po uplynutí účinnosti předchozí Bankovní záruky;

#### obsahuje ustanovení o tom, že Vlastník je oprávněn postoupit práva z Bankovní záruky na třetí subjekt-financující instituci (banku)Vlastníka, popřípadě zastavit ve prospěch tohoto subjektu pohledávky z Bankovní záruky;

#### je vydána v českém jazyce, popřípadě v dvojjazyčném znění s rozhodujícím zněním v českém jazyce.

### Vlastník se vůči Provozovateli zavazuje, že uplatní práva z Bankovní Záruky pouze v případě:

#### Selhání Provozovatele, kterým se rozumí všechny skutečnosti vymezené v příloze č. 12 k této Smlouvě jako Nedostupnost nebo Selhání kvality a dále jakákoli skutečnost uvedené v čl. 2.2 až 2.6 Přílohy č. 12 k této Smlouvě; nebo

#### při ukončení Smlouvy pro Selhání Provozovatele; nebo

#### z nároků na náhradu škody způsobené Provozovatelem.

### V případě, že nastane Selhání Provozovatele, je na zvážení Vlastníka, zda uplatní svá práva z Bankovní Záruky nebo zda bude postupovat podle čl. 47.2 této Smlouvy.

### Provozovatel je povinen doplnit peněžní prostředky Bankovní Záruky na původní výši, pokud Vlastník peněžní prostředky z Bankovní Záruky oprávněně čerpal, a to do jednoho měsíce od doručení písemné výzvy Vlastníka Provozovateli. Vlastník je povinen vrátit Bankovní Záruku s příslušenstvím, pokud nebyla oprávněně čerpána Vlastníkem nejpozději do jednoho měsíce po Dni Vypořádání.

1. ČÁST 10: PŘEDČASNÉ UKONČENÍ

# PŘEDČASNÉ UKONČENÍ

Obecně o předčasném ukončení Smlouvy

### Vedle skončení této Smlouvy v návaznosti na uplynutí řádné Doby Provozování, může tato Smlouva rovněž skončit předčasně tím, že některá ze Smluvních Stran, popřípadě obě Smluvní Strany, při splnění podmínek stanovených touto Smlouvou projeví vůli tuto Smlouvu předčasně ukončit. Závazek Provozovatele Provozovat Vodovody a Kanalizace v takovém případě skončí ke Dni Předčasného Skončení.

### Předčasné ukončení této Smlouvy má povahu dohody nebo výpovědi této Smlouvy, nikoli povahu odstoupení od této Smlouvy. Předčasné ukončení této Smlouvy se nedotýká dalších práv a závazků Smluvních Stran vyplývajících z této Smlouvy, u nichž z jejich obsahu či kontextu vyplývá, že tato práva a závazky mají pokračovat i po Dni Předčasného Skončení.

Předčasné ukončení Smlouvy pro Selhání Provozovatele

### Pokud dojde k Selhání Provozovatele, může Vlastník tuto Smlouvu předčasně ukončit doručením písemného oznámení Provozovateli, které musí obsahovat:

#### popis Selhání Provozovatele s uvedením přiměřeného vysvětlení tohoto selhání; a

#### projev vůle Vlastníka směřující k tomu, aby tato Smlouva byla předčasně ukončena k určitému dni, přičemž tento den nesmí nastat dříve než 60 (slovy: šedesát)dnů ode dne doručení oznámení o předčasném ukončení této Smlouvy Provozovateli; a

### Provozovatel může zabránit účinkům oznámení o předčasném ukončení této Smlouvy, pokud lze Selhání Provozovatele napravit a pokud jsou splněny následující podmínky (jinak se má za to, že dojde k předčasnému ukončení Smlouvy podle oznámení Vlastníka dle čl. 47.2.1 této Smlouvy):

#### Provozovatel napraví Selhání Provozovatele do 60 (slovy: šedesáti) dnů ode dne doručení tohoto oznámení Provozovateli a provedení v této lhůtě prokáže Vlastníkovi, přičemž Provozovatel je povinen oznámit Vlastníkovi ihned po obdržení písemného oznámení od Vlastníka, že nápravu Selhání Provozovatele provede; nebo

#### Provozovatel do 30 (slovy: třiceti) dnů ode dne doručení oznámení o předčasném ukončení této Smlouvy navrhne způsob zajištění nápravy, Vlastník návrh (podle vlastního uvážení) písemně přijme a Provozovatel bude podle tohoto návrhu skutečně postupovat a dodrží termíny uvedené v tomto návrhu.

### Pokud Provozovatel neprovede nápravu Selhání Provozovatele podle předchozího článku, skončí tato Smlouva dnem uvedeným v oznámení Vlastníka o předčasném ukončení a Provozovatel je povinen dostát svým povinnostem uvedeným ve Smlouvě.,

Předčasné ukončení Smlouvy pro Neustálé Selhávání

Vlastník může tuto Smlouvu předčasně ukončit pro neustálé selhávání Provozovatele (dále jen „Neustálé Selhávání“), a to v případě splnění následujících podmínek:

### Provozovatel porušil stejný závazek vyplývající z této Smlouvy, jehož porušení však není Selháním Provozovatele, opakovaně (nejméně dvakrát) v průběhu kterýchkoli 6 (slovy: šesti) po sobě jdoucích měsíců a Vlastník zaslal Provozovateli výtku (dále jen „**Výtka“)** obsahující:

#### popis, o jaké porušení závazků Provozovatelem se v daném případě jednalo;

#### upozornění, že se jedná o Výtku dle této Smlouvy; a

#### upozornění, že se jedná o porušení této Smlouvy, jehož opakování může vést k jejímu předčasnému ukončení; a

#### porušení závazku Provozovatelem, které je předmětem Výtky, trvá i 30 (slovy: třicet) dnů ode dne doručení Výtky Provozovateli, nebo Provozovatel tento závazek opakovaně (nejméně dvakrát) porušil, a to v průběhu kterýchkoli 6 (slovy: šesti) po sobě jdoucích měsíců následujících po dni doručení Výtky Provozovateli, a Vlastník doručil Provozovateli písemné oznámení podle čl. 47.3.1 této Smlouvy.

Předčasné ukončení Smlouvy pro Zakázané Jednání

### Pokud vyjde najevo, že se Provozovatel či jakákoliv Osoba na Straně Provozovatele, jejich Pracovník či jiná osoba jednající na popud některé z těchto osob dopustili Zakázaného Jednání, může Vlastník tuto Smlouvu předčasně ukončit doručením písemného oznámení Provozovateli, které musí obsahovat:

#### popis Zakázaného Jednání;

#### identifikaci osoby, která se podle Vlastníka Zakázaného Jednání dopustila; a

#### projev vůle Vlastníka směřující k tomu, aby tato Smlouva byla předčasně ukončena k určitému dni pro Selhání Provozovatele, přičemž tento den nesmí nastat dříve než 60 (slovy: šedesát) dnů ode dne doručení oznámení o předčasném ukončení této Smlouvy Provozovateli.

### Provozovatel může zabránit účinkům oznámení o předčasném ukončení této Smlouvy, pokud bez zbytečného odkladu učiní následující kroky:

#### prokáže, že se příslušná osoba dopustila Zakázaného Jednání uvedeného v tomto oznámení nezávisle na Provozovateli a bez jeho vědomí; a zároveň

#### Provozovatel do 30 (slovy: třiceti) dnů ode dne doručení oznámení o předčasném ukončení této Smlouvy prokáže Vlastníkovi, že:

pokud jde o osobu, se kterou má Provozovatel smluvní vztah, tento smluvní vztah byl ukončen, a pokud je to třeba, příslušná osoba byla nahrazena jinou osobou; nebo

pokud jde o osobu, se kterou nemá Provozovatel smluvní vztah, smluvní vztah mezi touto osobou a druhou osobou jinou než Provozovatel byl ukončen, a pokud je to třeba, příslušná osoba byla nahrazena jinou osobou.

Předčasné ukončení Smlouvy pro Selhání Vlastníka

Tato Smlouva může být před uplynutím Doby Provozování ukončena výpovědí ze strany Provozovatele, jestliže Vlastník neposkytuje Provozovateli nutnou součinnost, ač se k ní touto Smlouvou zavázal, nebo Provozovateli jinak brání v užívání či plnění povinností dle této Smlouvy a tento stav neodstraní ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Provozovatel písemně poskytne.

Předčasné ukončení Smlouvy pro Liberační Událost

### Pokud nastane Liberační Událost a tato událost či její následky přetrvávají po dobu delší než 180 (slovy: sto osmdesát) dnů od začátku působení Liberační Události této Smlouvy, kterákoli ze Smluvních Stran je oprávněna tuto Smlouvu předčasně ukončit písemným oznámením druhé Smluvní Straně, pokud taková Smluvní Strana není z důvodu Liberační Události schopna plnit své závazky podle této Smlouvy, s tím, že tato Smlouva skončí uplynutím 30 (slovy: třiceti) dnů od doručení oznámení o předčasném ukončení této Smlouvy druhé Smluvní Straně nebo v den po uplynutí lhůty, který je uveden v tomto oznámení, přičemž tato lhůta nesmí být delší než 60 (slovy: šedesát) dnů.

### Pokud oznámení o předčasném ukončení této Smlouvy z důvodu Liberační Události učiní Provozovatel, je Vlastník oprávněn zabránit účinkům tohoto oznámení, pokud:

#### nejpozději do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů po doručení tohoto oznámení písemně oznámí Provozovateli, že trvá na pokračování této Smlouvy („Oznámení o Pokračování“); a

#### v Oznámení o Pokračování se zaváže Provozovateli umožnit pobírat Vodné a Stočné, za předpokladu že budou plněny Smlouvy s Odběrateli ode dne následujícího po dni, ve kterém by tato Smlouva jinak předčasně skončila tak, jako kdyby Provozovatel řádně plnil své závazky z této Smlouvy dotčené Liberační Událostí; Vlastník může své rozhodnutí o pokračování této Smlouvy kdykoliv zrušit a tato Smlouva navzdory Liberační Události skončí uplynutím doby stanovené Vlastníkem v dalším oznámení, která však nesmí být kratší než 30 (slovy: třicet) dnů ode dne doručení tohoto oznámení Provozovateli.

Předčasné ukončení Smlouvy pro Nepojistitelnost

Pokud nastane Nepojistitelnost a Vlastník se rozhodne tuto Smlouvu předčasně ukončit v souladu s Přílohou č. 7 *(Platební mechanismus)* k této Smlouvě, Vlastník písemně oznámí Provozovateli předčasné ukončení této Smlouvy s tím, že tato Smlouva skončí uplynutím 60 (slovy: šedesáti) dnů od doručení oznámení o předčasném ukončení této Smlouvy Provozovateli nebo v den pro uplynutí lhůty, který je uveden v tomto oznámení.

Předčasné ukončení Smlouvy pro překročení kritické hranice pro součet bodů Smluvních Pokut

Vlastník se může rozhodnout tuto Smlouvu předčasně ukončit výpovědí, jestliže Provozovatel celkově dosáhne v období bezprostředně po sobě následujících 36 (slovy: třiceti šesti) měsíců trvání této Smlouvy překročení kritické hranice pro součet bodů Smluvních Pokut uvedené v článku 4.2. Části A (*Základní pravidla Smluvních Pokut*) Přílohy č. 8 *(Smluvní Pokuty)* ke Smlouvě.

# Odpovědnost za škodu PŘI PŘEDČASNÉM UKONČENÍ

## Každá Smluvní Strana odpovídá druhé Smluvní Straně za škodu způsobenou porušením své smluvní povinnosti, která byla důvodem pro předčasné ukončení této Smlouvy druhou Smluvní Stranou, ledaže prokáže, že porušení povinnosti bylo způsobeno Liberační Událostí.

## Provozovatel je odpovědný za škodu vzniklou jeho činností podle této Smlouvy Vlastníkovi i třetím osobám v rozsahu daném právními předpisy.

1. ČÁST 11: ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

# PODDODAVATELÉ

## Poddodavateli nesmějí být plněny významné činnosti při plnění této Smlouvy uvedené v čl. 5.3 této Smlouvy. Provozovatel odpovídá za plnění svých závazků podle této Smlouvy bez ohledu na to, že k jejich plnění bude užívat Poddodavatele.

## Provozovatel je vůči Vlastníkovi odpovědný za vznik jakýchkoliv škod, které způsobí Vlastníkovi jakákoliv Osoba na Straně Provozovatele a/nebo Poddodavatelé v souvislosti s činností Provozovatele a/nebo Poddodavatele podle této Smlouvy.

## V případě využití Poddodavatele pro zajištění dodávek, které představují oprávněné náklady, které mohou vstupovat do Kalkulace ceny pro vodné a stočné a jejichž předpokládaná hodnota převyšuje 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) bez DPH, je Provozovatel povinen způsob a postup zadání a výběr Poddodavatele/Poddodavatelů předložit k odsouhlasení Vlastníkovi, pokud Smluvní Strany nestanoví Smluvním Protokolem částku vyšší.

# ZMĚNA KONTROLY

## Pokud dojde ode dne účinnosti této Smlouvy do Dne Vypořádání:

### k převodu obchodních podílů či akcií v Provozovateli a/nebo osobách ovládajících Provozovatele, nebo

### k jejich zastavení či jiné zajišťovací transakci vůči majetku Provozovatele, která by mohla mít za důsledek změnu kontroly nad Provozovatelem, nebo

### k přeměně Provozovatele,

bez předchozího písemného souhlasu Vlastníka, považuje se taková skutečnost za Selhání Provozovatele.

## Žádost o písemný souhlas s podrobným popisem zamýšlené transakce musí být doručena Vlastníkovi nejméně 90 (slovy: devadesát) dnů před provedením kroků popsaných v tomto článku Smlouvy.

# DŮVĚRNOST

## Smluvní Strany berou na vědomí, že informace a údaje uvedené v této Smlouvě jsou veřejného charakteru. Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak nebo písemně dohodnuto s Vlastníkem odlišně, nebudou Smluvní Strany zásadně povinny zachovávat mlčenlivost o skutečnostech uvedených v této Smlouvě nebo o kterých se dozví přímo či v souvislosti s plněním práv a povinností dle této Smlouvy. Provozovatel nebude oprávněn v rámci plnění práv a povinností dle Smlouvy označit jakoukoliv informaci za své obchodní tajemství či za důvěrnou informaci bez uzavření Smluvního Protokolu obsahující souhlas Vlastníka s takovým režimem důvěrnosti informací.

## V případě, že by Vlastník umožnil Provozovateli na základě Smluvního Protokolu dle čl. 51.1 této Smlouvy považovat určitou informaci za „důvěrnou“ či za „obchodní tajemství“, nebude se povinnost zachovat důvěrnost vztahovat na zpřístupnění informací:

### takovým osobám a v takovém rozsahu, jaký je třeba k plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy;

### které jsou veřejně dostupné, pokud se tak nestalo v důsledku porušení povinností podle této Smlouvy;

### při řešení sporu podle čl. 67 této Smlouvy k této Smlouvě;

### pokud to je vyžadováno Závaznými Předpisy nebo na jejich základě vydanými individuálními právními akty;

### věřitelům Smluvních Stran nebo jejich poradcům a právním nebo pojišťovacím poradcům; a

### v souvislosti s postupem podle čl. 30 této Smlouvy.

# ZÁZNAMY provozovatele

## Provozovatel je povinen v kterémkoli okamžiku trvání této Smlouvy:

### vést a udržovat úplné záznamy o skutečných a předpokládaných nákladech na Provozování Vodovodů a Kanalizací, včetně nákladů na Údržbu, Opravy a Technické Zhodnocení;

### předložit Vlastníkovi záznamy uvedené v předchozím odstavci v čase, formě a s takovými náležitostmi, jak jsou uvedeny zejména v Příloze č. 5 (*Monitoring výkonu Provozovatele*) k této Smlouvě, jakož i jinými ustanoveními této Smlouvy a přílohami k této Smlouvě (zejména Příloha č. 7 (*Platební mechanismus*) k této Smlouvě); a

### umožnit Vlastníkovi na jeho žádost přístup do místnosti, kde jsou takové záznamy uchovávány za účelem jejich přezkoumání.

Provozovatel je povinen vést své záznamy v souladu se Závaznými Předpisy tak, aby tyto zobrazovaly mimo jiné oddělené záznamy pro:

### stav Pracovníků Provozovatele zajišťujících Provozování Vodovodů a Kanalizací na straně jedné a stav Pracovníků Provozovatele zajišťujících jiné činnosti na straně druhé;

### částky placené Poddodavatelům při zajišťování Provozování Vodovodů a Kanalizací na straně jedné a částky placené Poddodavatelům nesouvisejících s Provozováním Vodovodů a Kanalizací na straně druhé;

### další výdaje vynaložené v souvislosti s Provozováním Vodovodů a Kanalizací; a

### takové další údaje, které může Vlastník odůvodněně vyžadovat pro provedení revize skutečných nákladů a předpokládaných nákladů pro účely Platebního Mechanismu.

Provozovatel se dále zavazuje vést ve vztahu k plnění Předmětu Smlouvy:

### úplné záznamy o pracovních úrazech a porušeních předpisů bezpečnosti práce během trvání této Smlouvy; a

### záznamy o školení svých zaměstnanců ve vztahu k bezpečnosti a ochraně zdraví při práci,

a tyto záznamy předložit na požádání Vlastníka k jeho kontrole v čase, formě a s takovými náležitostmi, jak jsou uvedeny v Příloze č. 5 (*Monitoring výkonu Provozovatele*) k této Smlouvě.

## Provozovatel se zavazuje umožnit Vlastníkovi provést kontrolu a zhotovení kopií všech záznamů uvedených v tomto čl. 52 této Smlouvy do 10 (slovy: deseti) let po Dni Vypořádání, nestanoví-li Závazné Předpisy delší lhůtu.

## Provozovatel se zavazuje uchovávat záznamy uvedené v tomto čl. 52 této Smlouvy 10 (slovy: deset) let po Dni Vypořádání, nestanoví-li Závazné Předpisy delší lhůtu. Po Dni Vypořádání je Provozovatel povinen splnit veškeré rozumné požadavky Vlastníka ohledně záznamů Provozovatele podle tohoto článku.

Povinnosti v souvislosti s ustanovením § 8 odst. 3 ZoVaK

### Provozovatel je povinen na základě výzvy Vlastníka poskytnout podklady a údaje nezbytné k přípravě a jednání o dohodách Vlastníka s jinými vlastníky provozně souvisejících vodovodů a kanalizací ve smyslu § 8 odst. 3 ZoVaK.

### Vlastník poskytne ke Dni Zahájení Provozovateli seznam a informace o veškerých případných existujících dohodách Vlastníka s jinými vlastníky provozně souvisejících vodovodů a kanalizací, popř. informace o stavu jednání o těchto dohodách.

### Provozovatel je povinen převzít provozní povinnosti Vlastníka v rámci uzavřených (stávajících i budoucích) dohod provozně souvisejících vodovodů a kanalizací, u nichž je Vlastník jedním z účastníků těchto dohod.

# Nápravná opatření A SMLUVNÍ POKUTY

## V případě porušení jakékoli povinnosti Provozovatele z této Smlouvy je Vlastník oprávněn požadovat, je-li to možné a účelné, aby Provozovatel zajistil odstranění závadného stavu a jeho následků bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě stanovené v písemné výzvě Vlastníka, jež nesmí být kratší 15 (slovy: patnáct) dnů ode dne doručení dané výzvy.

## Za porušení povinnosti převzaté v této Smlouvě může Vlastník požadovat po Provozovateli Smluvní Pokutu, bylo-li tak sjednáno v této Smlouvě, zejména v Příloze č. 8 (*Smluvní Pokuty*).

## Smluvní Strany sjednávají také následující Smluvní Pokuty za porušení povinností dle této Smlouvy:

### Při nepředložení Roční Zprávy o Provozování v dohodnuté lhůtě dle čl. 21.1.2, resp. Přílohy č. 5 *(Monitoring výkonu Provozovatele)* této Smlouvy je Provozovatel povinen zaplatit Smluvní Pokutu ve výši 5 (slovy: pěti) smluvních pokutových bodů zvýšenou o 1 (slovy: jeden) smluvní pokutový bod za každý den prodlení; povinnost předložit zprávu tím nezaniká.

### Při záměrném zkreslení vstupů do monitorovacího systému, který zahrnuje monitoring dle čl. 21.1.2, resp. Přílohy č. 5 *(Monitoring výkonu Provozovatele)* této Smlouvy a výkonové ukazatele dle čl. 21.1 a 21.1.1 této Smlouvy, nebo výstupů z něj je Provozovatel povinen zaplatit Smluvní Pokutu ve výši 75 (slovy: sedmdesáti pěti) smluvních pokutových bodů s tím, že Provozovatel je povinen zaplatit tuto Smluvní Pokutu pouze jedenkrát ročně.

### Při selhání monitorovacího systému, který zahrnuje monitoring dle čl. 21.1.2, resp. Přílohy č. 5 *(Monitoring výkonu Provozovatele)* této Smlouvy a výkonové ukazatele dle čl. 21.1 a 21.1.1 této Smlouvy, je Provozovatel povinen zaplatit Smluvní Pokutu ve výši 10 (slovy: deseti) smluvních pokutových bodů za každou událost. Za selhání monitorovacího systému lze pokutovat vícekrát v průběhu jednoho roku, až do celkové výše 75 (slovy: sedmdesáti pěti) smluvních pokutových bodů za každou událost.

### Selháním monitorovacího systému je možné označit zejména každý jednotlivý případ, kdy:

#### Provozovatel nezajistil sledování a bezchybné zaznamenání všech dat potřebných k vyhodnocení výkonových ukazatelů uvedených ve Smlouvě a jejich přílohách, tj. data nelze použít pro stanovení výkonových ukazatelů (např. chybí údaje o ukončení Opravy);

#### Provozovatel znemožnil jakýmkoliv způsobem Vlastníkovi provést činnosti, ke kterým je oprávněn dle této Smlouvy;

#### Provozovatel chybně vyhodnotil jednotlivé výkonové ukazatele, nebo

#### Provozovatel chybně vyhodnotil jednotlivé Smluvní Pokuty vztahující se k výkonovým ukazatelům či monitoringu.

### Při porušení povinností stanovených v čl. 45 této Smlouvy ve sjednané lhůtě je Provozovatel povinen zaplatit Smluvní Pokutu ve výši 75 (slovy: sedmdesáti pěti) smluvních pokutových bodů zvýšenou o 1 (slovy: jeden) smluvní pokutový bod za každý den prodlení.

# Vyloučení společnosti a zmocnění

## Tato Smlouva nezakládá mezi Smluvními Stranami společnost podle § 2716 a násl. OZ či jinou formu společných práv a povinností Smluvních Stran.

## Provozovatel nebude moci jednat či činit právní úkony jménem Vlastníka s výjimkou případů:

### výslovně uvedených v této Smlouvě a/nebo

### výslovně stanovených v příslušném Smluvním Protokolu a/nebo

### v rozsahu zvláštní plné moci udělené ze strany Vlastníka v průběhu doby trvání této Smlouvy.

# Vyloučení možnosti proaktivního angažování pracovníků vlastníka

## Provozovatel se zavazuje nečinit bez písemného souhlasu Vlastníka po celou dobu ode Dne Účinnosti až do Dne Vypořádání žádné kroky směřující k angažování jakéhokoliv Pracovníka Vlastníka. Smluvní Strany si jsou vědomy skutečnosti, že za takové jednání nebude považován případ, kdy bude Pracovník Vlastníka reagovat na Provozovatelův inzerát, který bude prokazatelně nezávisle určen širší veřejnosti a takový Pracovník bude Provozovatelem angažován.

## Závazek Provozovatele podle tohoto článku se vztahuje i na všechny Osoby na Straně Provozovatele.

## Pokud bude Provozovatelův závazek podle tohoto článku porušen, zaplatí Provozovatel Vlastníkovi Smluvní Pokutu ve výši dvanáctinásobku hrubé měsíční mzdy příslušného Pracovníka. Vlastník je rovněž oprávněn využít v takovém případě prostředků ochrany proti nekalé soutěži dle ustanovení § 2988 a násl. OZ.

# SOUČINNOST vE VZTAHU K PLNĚNÍ DOTAČNÍCH POVINNOSTÍ VLASTNÍKA

## Provozovatel bere na vědomí, že tato Smlouva bude posuzována z hlediska její přijatelnosti pro projekt „Tábor – intenzifikace technologické linky AČOV“. V rámci podmínek OPŽP se zavazuje, že bude respektovat podmínky rozhodnutí o přidělení dotace pro tento projekt a vynaloží veškeré úsilí a součinnost k zajištění splnění podmínek rozhodnutí o poskytnutí dotace, pokud nebudou v podstatném ohledu přesahovat rámec této Smlouvy.

## Tato Smlouva nezakládá Provozovateli, ani Osobám na Straně Provozovatele, žádný nárok na plnění z veřejných prostředků, s výjimkou nároků na plnění ze strany Vlastníka výslovně upravených v této Smlouvě.

# PŘEDCHÁZENÍ ŠKODÁM

Každá ze Smluvních Stran se zavazuje, vyžadují-li to okolnosti případu nebo zvyklosti soukromého života, počínat si při realizaci práv a plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na svobodě, životě, zdraví nebo vlastnictví jiného a za podmínek v ustanovení § 2901 OZ zakročit na ochranu jiného.

# PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

Základní ustanovení – práva duševního vlastnictví

### Smluvní Strany si tímto navzájem poskytují bezúplatnou a nevýhradní licenci k předmětům duševního vlastnictví souvisejícím s Majetkem či jeho Provozováním, které vytvořily či s nimiž jsou oprávněny nakládat a zavazují se poskytnout si licenci ve stejném rozsahu a za stejných podmínek též k předmětům duševního vlastnictví, jež nabydou po dobu trvání této Smlouvy, to vše výlučně za účelem řádné správy Majetku a jeho Provozování. Provozovatel licenci poskytuje Vlastníkovi jako časově neomezenou, Vlastník licenci poskytuje Provozovateli na Dobu Provozování ve smyslu této Smlouvy.

### Předměty duševního vlastnictví se rozumí zejména souhrn dat o Odběratelích a autorská díla vážící se k Majetku.

### Každá Smluvní Strana se zavazuje informovat bez zbytečného odkladu druhou Smluvní Stranu o tom, že třetí strana vznesla nárok k předmětu duševního vlastnictví.

### Povinnosti stanovené Zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR nejsou tímto ujednáním dotčeny.

Slib odškodnění Vlastníkovi

Provozovatel se zavazuje poskytnout Vlastníkovi odškodnění za veškeré škody, které vzniknou Vlastníkovi či Osobám na Straně Vlastníka v důsledku nároků třetích osob vznesených vůči nim v souvislosti s jejich užíváním předmětů duševního vlastnictví, které Provozovatel obstaral podle předchozího článku.

Slib odškodnění Provozovateli

Vlastník se zavazuje poskytnout Provozovateli odškodnění za veškeré škody, které vzniknou Provozovateli či Osobám na Straně Provozovatele v důsledku nároků třetích osob vznesených vůči nim v souvislosti s jejich užíváním předmětů duševního vlastnictví, které Vlastník poskytl do užívání třetím osobám.

# POSTOUPENÍ

S výjimkou případů uvedených v této Smlouvě není žádná ze Smluvních Stran oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní Strany postoupit kterékoli z práv vyplývajících z této Smlouvy třetí osobě. Vlastník je oprávněn postoupit právo na Nájemné dle této Smlouvy třetí osobě, a to i bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele.

# JAZYK SMLOUVY

Tato Smlouva se uzavírá v českém jazyce.

# VYHOTOVENÍ

Tato Smlouva je vyhotovována v 5 (slovy: pěti) stejnopisech v českém jazyce. Každá ze Smluvních Stran si ponechá 2 (slovy: dvě) vyhotovení a jedno vyhotovení bude předloženo SFŽP.

# ÚPLNÁ SMLOUVA

Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních Stran ohledně jejího předmětu a nahrazuje veškerá předchozí písemná a ústní ujednání Smluvních Stran ohledně předmětu této Smlouvy. Každá ze Smluvních Stran prohlašuje, že při uzavírání této Smlouvy nespoléhala na žádná ujištění učiněná druhou Smluvní Stranou anebo třetí osobou, s výjimkou těch ujištění, která jsou výslovně uvedena v této Smlouvě.

# DORUČOVÁNÍ

## Veškeré žádosti, oznámení či jiná sdělení („dále jen „Dokument“) doručované dle této Smlouvy nebo týkající se této Smlouvy jednou ze Smluvních Stran druhé Smluvní Straně vyžadují písemnou formu, musí být v českém jazyce a musí být doručeny některým z následujících způsobů:

### osobním předáním písemnosti;

### doručením prostřednictvím doporučené pošty či kurýra;

### datovou schránkou, anebo

### e-mailem.

## Údaje potřebné pro doručování Dokumentů jsou: adresa, číslo faxu, e-mail, označení datové schránky, identifikace osob (adresátů).

## Smluvní Strany si sdělí písemně nejpozději 10 (slovy: deset) dnů před Dnem Účinnosti veškeré údaje potřebné pro doručování Dokumentů.

## Podrobnosti k doručování Dokumentů jsou uvedeny v Příloze č. 13 *(Podrobnější pravidla komunikace, řešení sporu a liberační události)* této Smlouvy.

# ODDĚLITELNOST

## S ohledem na charakter a obsah této Smlouvy považují Smluvní Strany její jednotlivá ustanovení za oddělitelná, nevyplývá-li z účelu jednotlivých ustanovení této Smlouvy jinak, a v případě, že se jakékoli ustanovení této Smlouvy stane neplatným či nevykonatelným, považují Smluvní Strany ostatní ustanovení této Smlouvy za platná a vykonatelná.

## V okamžiku, kdy se Smluvní Strany dozví o neplatnosti či nevykonatelnosti určitého ustanovení této Smlouvy, zavazují se nahradit bez zbytečného odkladu toto ustanovení jiným platným a vykonatelným ustanovením, jehož obsah a účel bude co možná nejbližší obsahu a účelu původního ustanovení této Smlouvy.

# OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## V případě, že při plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy bude Provozovatel zpracovávat osobní údaje ve smyslu Zákona o Ochraně Osobních Údajů a GDPR, Provozovatel se zavazuje postupovat v souladu s tímto zákonem a GDPR; v případě, že je v souvislosti se zpracováváním osobních údajů třeba souhlasu subjektů, jejichž osobní údaje jsou Provozovatelem zpracovávány, je Provozovatel povinen zajistit souhlas těchto subjektů dle Zákona o Ochraně Osobních Údajů a GDPR tak, aby s těmito osobními údaji bylo možné nakládat pro účely Provozování a aby tyto osobní údaje bylo možné předat v plném rozsahu Vlastníkovi a Novému Provozovateli.

## Porušení Zákona o Ochraně Osobních Údajů a GDPR při zpracovávání osobních údajů Provozovatelem je považováno za porušení této Smlouvy.

# ROZHODNÉ PRÁVO A další Práva a povinnosti provozovatele

## Tato Smlouva se řídí právem České republiky, zejména OZ a ZoVaK.

## Provozovatel je povinen provozovat Vodovody a Kanalizace a užívat další části Majetku v souladu s platnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 254/2001 Sb., o vodách (vodní zákon), ve znění pozdějších předpisů, ZoVaK a jejich prováděcími předpisy a především s přihlédnutím k implementaci environmentální legislativy EU, zejména směrnice Rady 91/271/EHS ze dne 21. května 1991 o čištění městských odpadních vod a směrnice Rady 98/83/ES ze dne 3. listopadu 1998 o jakosti vody určené k lidské spotřebě. Provozovatel je oprávněn činit veškerá rozhodnutí a úkony k tomu nezbytné, s výjimkou rozhodnutí o investicích a jejich financování, které je dle čl. 29.1 této Smlouvy vyhrazeno Vlastníkovi.

## Při zadávání veřejných zakázek týkajících se Majetku bude Provozovatel postupovat v souladu s platnými právními předpisy, včetně relevantní právní úpravy práva EU. Provozovatel se nesmí ucházet o veřejné zakázky zadané Vlastníkem, o kterých s Vlastníkem spolurozhoduje nebo při jejichž zadání poskytuje Vlastníkovi technickou pomoc či poradenské služby, pokud by byl neoprávněně zvýhodněn.

# ESKALACE A ŘEŠENÍ SPORŮ

Jakýkoli spor mezi Smluvními Stranami vzniklý z této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou (dále jen „Spor“) bude řešen Expertem, či Rozhodčím Soudem. Podrobnosti jsou uvedené v Příloze č. 13 *(Podrobnější pravidla komunikace, řešení sporu a liberační události)*této Smlouvy.

# ZMĚNY SMLOUVY dodatkem ke smlouvě

## Tuto Smlouvu lze, s výjimkou Smluvních Protokolů nebo případů výslovně stanovených touto Smlouvou, měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky Smluvních Stran k této Smlouvě, pokud jsou v souladu se ZZVZ, přičemž podpisy Smluvních Stran musí být připojeny na téže listině. Dodatky ke Smlouvě jsou číslovány vzestupnou číselnou řadou.

## Každá Smluvní Strana se zavazuje na výzvu druhé Smluvní Strany postupovat podle konzultační a schvalovací procedury v čl. 9.3 této Smlouvy, pokud jde o:

### změnu Smlouvy v důsledku změny Závazných Předpisů, které se dotýkají práv a povinností ze Smlouvy vyplývajících nebo

### změny Smlouvy v případě Liberační Události nebo

### změny rozsahu pronajatého hmotného majetku dle Přílohy č. 2 (*Vymezení předmětu nájmu*) k této Smlouvě.

# ZMĚNY SMLOUVY smluvním protokolem

## Tuto Smlouvu lze měnit či doplňovat ve věcech, u kterých to výslovně připouští tato Smlouva, prostřednictvím Smluvních Protokolů písemnou dohodou Smluvních Stran, přičemž podpisy Smluvních Stran musí být připojeny na téže listině. Smluvní Protokoly jsou číslovány vzestupnou číselnou řadou. Prostřednictvím Smluvních Protokolů nelze měnit či doplňovat tuto Smlouvu ve věcech uvedených v čl. 68.2.

## Smluvní Strany se mohou dohodnout, že ve věcech, kdy příslušná část Smlouvy byla v souladu s čl. 69.1 změněna prostřednictvím Smluvního protokolu, provedou z důvodu závažnosti provedené změny následně aktualizaci formou uzavření příslušného dodatku k této Smlouvě.

# NÁKLADY A VÝDAJE STRAN

Nestanoví-li tato Smlouva jinak, každá ze Smluvních Stran nese veškeré náklady, které vynaložila v souvislosti s přípravou, uzavřením, změnou či doplněním této Smlouvy.

# KONFLIKT V PŘÍPADĚ EXISTENCE VÍCE SMLUV

Nedohodnou-li se Smluvní Strany písemně jinak, nebo není v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak, závazky Smluvních Stran vyplývající z této Smlouvy mají vždy přednost před závazky Smluvních Stran vyplývajících z jakékoli jiné smlouvy uzavřené mezi Smluvními Stranami - s výjimkou Smluvních Protokolů uzavřených v souladu s čl. 69 této Smlouvy - před, současně s či po uzavření této Smlouvy.

# ÚROK Z PRODLENÍ

V případě prodlení kterékoli Smluvní Strany s plněním jakéhokoli peněžitého závazku vyplývajícího z této Smlouvy, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, je Smluvní Strana v prodlení povinna uhradit druhé Smluvní Straně úrok z prodlení ve výši stanovené předpisy občanského práva, zejména pak příslušnými prováděcími předpisy k OZ, a to za období ode dne následujícího po dni splatnosti příslušného peněžitého závazku do dne jeho splnění.

# podpisy

Smluvní Strany tímto prohlašují a potvrzují, že veškerá ustanovení a podmínky této Smlouvy byly dohodnuty mezi Smluvními Stranami svobodně, vážně a určitě, nikoliv v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy:

V Táboře dne ……………………………

**Vodárenská společnost Táborsko s.r.o.**

|  |  |
| --- | --- |
| Podpis:………………………….  Jméno:………………………….  Funkce: Jednatel | Podpis:………………………….  Jméno:………………………….  Funkce: Jednatel |
| Podpis: ………………………….  Jméno: ………………………….  Funkce: Jednatel | |

V Táboře, dne …………………………..

**……………………………**

|  |  |
| --- | --- |
| Podpis: ………………………….  Jméno: ………………………….  Funkce: Jednatel | Podpis: ………………………….  Jméno: ………………………….  Funkce: Jednatel |